

UBND TỈNH ĐỒNG THÁP
**SỞ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-CNTT

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2022

V/v thông báo bàn giao tài khoản quản
trị và cập nhật TTHC trên Hệ thống
Cổng dịch vụ công và Một cửa điện tử

Kính gửi:

- Các Sở;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế.

Căn cứ Công văn số 35/VP-KSTTHC ngày 08 tháng 05 năm 2020 của Văn phòng UBND tỉnh về việc công khai, niêm yết các TTHC và cập nhật phần mềm một cửa điện tử,

Đề tạo điều kiện cho các đơn vị chủ động trong quản trị hệ thống, cập nhật thủ tục hành chính tại Hệ thống Cổng dịch vụ công và Một cửa điện tử; từ ngày 22/12/2021 đến ngày 24/12/2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức tập huấn quản trị hệ thống, cập nhật thủ tục hành chính và bàn giao tài khoản cho các Sở, Ban, Ngành. Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện:

1. Các Sở, Ban, Ngành chịu trách nhiệm thực hiện cập nhật thủ tục hành chính (thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh) trên Cổng dịch vụ công và Một cửa điện tử theo Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đối với đơn vị mình **kể từ ngày 05/01/2022** (gửi kèm phụ lục danh sách tài khoản cấu hình chức năng cập nhật thủ tục hành chính), cụ thể gồm:

- Thêm mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công và Một cửa điện tử.
- Cập nhật biểu mẫu Thủ tục hành chính, mã dịch vụ công quốc gia.
- Cập nhật mức độ dịch vụ công trực tuyến (mức độ 2, 3,4) theo quy định và lộ trình triển khai dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.
- Cập nhật quy trình bao gồm bước xử lý, thời gian xử lý Thủ tục hành chính...

Kênh hỗ trợ việc cập nhật TTHC qua nhóm Zalo: “Hỗ trợ cập nhật TTHC” (link tham gia nhóm hỗ trợ: <https://zalo.me/g/bodirc453>). Xem video hướng dẫn tại địa chỉ: stttt.dongthap.gov.vn, mục video Cải cách hành chính.

2. Thông báo cho nhân viên Bưu điện phụ trách tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Kiểm soát Thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công, khi có yêu cầu hỗ trợ về thay đổi, chỉnh sửa liên quan đến thủ tục hành chính trong quá trình tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống (ngày xử lý, thành phần hồ sơ, quy trình...), vui lòng liên hệ với công chức phụ trách cập nhật thủ tục hành chính theo phụ lục gửi kèm để hỗ trợ điều chỉnh.

Đề nghị Lãnh đạo các đơn vị quan tâm chỉ đạo công chức thực hiện cập nhật thủ tục hành chính theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, vui lòng liên hệ Phòng Công nghệ Thông tin - Sở Thông tin và Truyền thông, số điện thoại 02773.871 995 (gặp Bà Huỳnh Thị Bích Ngọc).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Trung tâm KSTTHC và PVHCC;
- GD và các PGD Sở;
- VNPT Đồng Tháp;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Lâm Thanh Thủy