

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG THÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HCC

Đồng Tháp, ngày tháng 01 năm 2024

V/v tiếp tục thực hiện mô hình  
Không gian hành chính phục vụ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 28/12/2022 của UBND Tỉnh về triển khai thực hiện Mô hình “Không gian hành chính phục vụ” tại Trung tâm Hành chính công, Văn phòng UBND Tỉnh đã thiết kế, bố trí không gian thân thiện phục vụ tại khu vực tiếp nhận, trả kết quả của Trung tâm; tạo không khí vui tươi, thoải mái, dễ chịu, thư giãn và cung cấp nhiều tiện ích phục vụ người dân, doanh nghiệp. Từ đầu năm 2023 đến nay, Trung tâm Hành chính công đã phối hợp với các sở, ngành tỉnh tiếp xúc, giải thích, hướng dẫn, hỗ trợ trên 5.000 trường hợp người dân, doanh nghiệp đến thực hiện TTHC tại Trung tâm.

Qua một năm triển khai thực hiện, Mô hình đã chứng minh tính khả thi, hiệu quả, thiết thực; tạo được hiệu ứng truyền thông tích cực trong và ngoài tỉnh, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp và hình ảnh chính quyền thân thiện, phục vụ, đồng hành cùng người dân, doanh nghiệp của tỉnh Đồng Tháp. Để tiếp tục phát huy hiệu quả của Mô hình, UBND Tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả Mô hình Không gian hành chính phục vụ tại Trung tâm Hành chính công Tỉnh theo Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 28/12/2022 của UBND Tỉnh trong thời gian tới.

Giao Trung tâm Hành chính công tiếp tục triển khai thực hiện tốt Mô hình phù hợp với điều kiện thực tế của Trung tâm, bảo đảm tạo điều kiện tốt nhất hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công hiệu quả, linh hoạt qua các phương thức theo quy định.

Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, nhất là những sở, ban, ngành có hồ sơ TTHC phát sinh nhiều, tăng cường phối hợp với Trung tâm Hành chính công trong việc cử công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên hỗ trợ Trung tâm tư vấn người dân, doanh nghiệp theo lĩnh vực phụ trách tùy điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị và phối hợp thực hiện hiệu quả các nội dung khác theo Kế hoạch.

2. Nhân rộng Mô hình Không gian hành chính phục vụ tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã nơi có điều kiện.

UBND các huyện, thành phố chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện, UBND cấp xã tùy theo điều kiện thực tế, có hình thức tổ chức thực hiện Mô hình phù hợp, trong đó, đảm bảo việc Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã tăng cường và đa dạng hóa các kênh tiếp xúc, gặp gỡ người dân, doanh nghiệp để lắng nghe, trao đổi, hướng dẫn, hỗ trợ; ghi nhận những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện TTHC và các vấn đề khác có liên quan để xử lý hoặc tham mưu UBND huyện, thành phố xử lý kịp thời theo đúng quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo này. Giao Văn phòng UBND Tỉnh (Trung tâm Hành chính công) chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi tình hình thực hiện tại các ngành, các cấp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND Tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND Tỉnh;
- LĐVP UBND Tỉnh;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Văn phòng UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, HCC (A).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Thiện Nghĩa**