

Số: /BC-UBND

Đồng Tháp, ngày tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong tháng 3 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp

Thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 18 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2024 (Từ ngày 21/02/2024 – 20/3/2024) trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về cải cách việc quy định TTHC

##### *1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC*

- Đã đánh giá tác động đối với thủ tục hành chính quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: **0**.

- Đã thẩm định đối với thủ tục hành chính quy định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật. Trong đó:

+ Cơ quan thẩm định đã kiến nghị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung theo hướng cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính: **0**.

+ Cơ quan chủ trì soạn thảo đã tiếp thu đề bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung theo hướng cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính: **0**.

##### *1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC*

- Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đồng Tháp đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 05/02/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh. Tổng số TTHC dự kiến được rà soát, đánh giá là 174 thủ tục (tối thiểu 10% số TTHC của 03 cấp). Trên cơ sở Kế hoạch của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thành phố đã xây dựng Kế hoạch, triển khai rà soát, đánh giá đối với các TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý; dự kiến sẽ hoàn thành và báo cáo UBND Tỉnh chậm nhất ngày 15/7/2024.

- Thực hiện Kế hoạch số 364/KH-UBND ngày 31/10/2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, các cơ

quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh đã thực hiện rà soát, thống kê và tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 12 Quyết định công bố 47 thủ tục hành chính nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp<sup>1</sup> và ban hành 06 Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong 06 lĩnh vực bảo đảm tiến độ, chất lượng theo Kế hoạch đã đề ra<sup>2</sup>. Đồng thời, UBND tỉnh cũng ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục nhiệm vụ rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ và đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Kế hoạch số 364/KH-UBND ngày 31/10/2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh.

### ***1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ***

Trong kỳ, Chủ tịch UBND Tỉnh đã ban hành 03 Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Y tế, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Quyết định số 787/QĐ-UBND-HC ngày 29/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ của Sở Tư pháp (05 thủ tục); Quyết định số 788/QĐ-UBND-HC ngày 29/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ của Sở Nội vụ (03 thủ tục); Quyết định số 789/QĐ-UBND-HC ngày 29/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ của Sở Xây dựng (01 thủ tục); Quyết định số 790/QĐ-UBND-HC ngày 29/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ của Sở Tài nguyên và Môi trường (04 thủ tục); Quyết định số 791/QĐ-UBND-HC ngày 29/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ của Sở Tài chính (03 thủ tục); Quyết định số 792/QĐ-UBND-HC ngày 29/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ của Sở Khoa học và Công nghệ (07 thủ tục); Quyết định số 793/QĐ-UBND-HC ngày 29/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ của Sở Giao thông vận tải (01 thủ tục); Quyết định số 807/QĐ-UBND-HC ngày 03/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ của Sở Kế hoạch và Đầu tư (01 thủ tục); Quyết định số 808/QĐ-UBND-HC ngày 03/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành văn hóa, thể thao và du lịch trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp (12 thủ tục); Quyết định số 809/QĐ-UBND-HC ngày 03/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ của Sở Giáo dục và Đào tạo (03 thủ tục); Quyết định số 810/QĐ-UBND-HC ngày 03/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ của Sở Thông tin và Truyền thông (04 thủ tục); Quyết định số 1040/QĐ-UBND-HC ngày 06/10/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc bổ sung thủ tục hành chính nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ (03 thủ tục).

<sup>2</sup> Quyết định số 1348/QĐ-UBND-HC ngày 28/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong lĩnh vực nội vụ thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 1349/QĐ-UBND-HC ngày 28/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 1350/QĐ-UBND-HC ngày 28/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 1351/QĐ-UBND-HC ngày 28/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong lĩnh vực Tư pháp thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 1352/QĐ-UBND-HC ngày 28/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong lĩnh vực xây dựng thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 03/QĐ-UBND-HC ngày 02/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong lĩnh vực xây dựng thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Đồng Tháp.

<sup>3</sup> Quyết định số 183/QĐ-UBND-HC ngày 07/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực lao động, người có công và xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 198/QĐ-UBND-HC ngày 13/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Trồng trọt thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Quyết định số 209/QĐ-UBND-HC ngày 19/3/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực y tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế.

## **2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

### ***2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC***

Thông tin về TTHC luôn được cập nhật thường xuyên lên Cổng dịch vụ công Quốc gia và đăng tải công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; Trang thông tin điện tử; niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, thường xuyên và rõ ràng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC ở UBND cấp huyện, UBND cấp xã, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận, khai thác, nghiên cứu và thực hiện TTHC. Theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trong tháng 3/2024, điểm trung bình nhóm chỉ số công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC của tỉnh đạt 8,5/18 điểm (*tăng 0,8 điểm so với tháng trước*):

- Số thủ tục hành chính được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành đạt 100%.

- Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng dịch vụ công Quốc gia: Số hồ sơ đã đồng bộ 35.966 (đạt 91,84%), hồ sơ chưa đồng bộ 3.197 (8,16%).

### ***2.2. Kết quả giải quyết TTHC***

Thực hiện nghiêm quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp trên địa bàn tỉnh đảm bảo trình tự, thời gian quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thực hiện thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trong tháng 3/2024, kết quả chỉ số tiến độ giải quyết của tỉnh đạt 17,8/20 điểm (*tăng 2,0 điểm so với tháng trước*):

- Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (từ ngày 21/02/2024 – 20/3/2024) là: 92.958 hồ sơ (trong đó, có 21.755 hồ sơ chứng thực bản sao điện tử). Số hồ sơ mới tiếp nhận: 74.589 hồ sơ (trực tuyến: 30.917 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 43.672 hồ sơ), số từ kỳ trước chuyển qua: 18.369 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 70.730 hồ sơ; trong đó, trước hạn: 62.351 hồ sơ, đúng hạn: 8.200 hồ sơ, trễ hạn: 179 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 22.228 hồ sơ.

### ***2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)***

- Nhằm đẩy mạnh giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục

hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp<sup>4</sup>; triển khai các nội dung liên quan đến cải cách TTHC của Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ trong Chương trình hành động năm 2024 của UBND tỉnh<sup>5</sup>. Đồng thời, Chủ tịch UBND tỉnh cũng đã ban hành Quyết định<sup>6</sup> giao nhiệm vụ, chỉ tiêu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2024 cho các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh, trong đó có 16 nhiệm vụ, chỉ tiêu trọng tâm thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ; Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

- Bên cạnh đó, để tiếp tục hoàn thiện thể chế, hạ tầng, số hoá dữ liệu, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đẩy mạnh triển khai Đề án 06 phục vụ hiệu quả người dân, doanh nghiệp, UBND tỉnh cũng đã ban hành Kế hoạch<sup>7</sup> thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn Tỉnh; chỉ đạo các sở, ngành Tỉnh và UBND các huyện, thành phố tăng cường tuyên truyền và việc triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, đặc biệt là 53 dịch vụ công thiết yếu trên địa bàn Tỉnh theo đúng tiến độ và yêu cầu tại Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; chỉ đạo tiếp tục thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện 40 mô hình điểm của Đề án 06 trên địa bàn Tỉnh và phân công giao việc cụ thể cho từng ngành để thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ.

- Theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trong tháng 3/2024, kết quả chỉ số dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đạt 7,1/12 điểm (*tăng 3,3 điểm so với tháng trước*), kết quả chỉ số thanh toán trực tuyến của tỉnh đạt 5,4/10 điểm (*tăng 2,5 điểm so với tháng trước*):

+ Toàn tỉnh hiện có 1.402/1.739 thủ tục hành chính được cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần (đạt 80,62%); đồng thời, tiếp tục thực hiện việc tích hợp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định.

+ Trong tháng 3 năm 2024, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến ước đạt 48,42%. Các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện

---

<sup>4</sup> Quyết định số 01/QĐ-UBND-HC ngày 02/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

<sup>5</sup> Quyết định số 46/QĐ-UBND-HC ngày 17/01/2024 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ, Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XI năm 2024 và Nghị quyết của Hội đồng nhân dân Tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

<sup>6</sup> Quyết định số 120/QĐ-UBND-HC ngày 05/02/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao nhiệm vụ, chỉ tiêu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh tỉnh Đồng Tháp

<sup>7</sup> Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2024.

hiệu quả bao gồm Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giao thông vận tải, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND thành phố Cao Lãnh, thành phố Hồng Ngự, huyện Tam Nông có số lượng hồ sơ trực tuyến phát sinh đạt tỷ lệ trên 70%.

+ Số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến là 11.563 hồ sơ, đạt tỷ lệ 26,21%. Có 73 thủ tục phát sinh hồ sơ giao dịch thanh toán trực tuyến, đạt tỷ lệ 30,67%. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, UBND huyện Tân Hồng, Tam Nông có tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt trên 70%.

#### **2.4. Mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC**

Việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của các sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã được thực hiện theo đúng quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh. Theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trong tháng 3/2024, kết quả chỉ số mức độ hài lòng của tỉnh đạt 17,9/18 điểm (*tăng 0,6 điểm so với tháng trước*):

- Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 88,95%.
- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị đạt 100%.

#### **2.5. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC**

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tiếp tục được hoàn thiện, nâng cấp nhằm bảo đảm việc kết nối, thực hiện giải quyết TTHC tại 03 cấp chính quyền, số hóa quy trình, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo quy định và bảo đảm kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu với Cổng dịch vụ công Quốc gia. Theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trong tháng 3/2024, kết quả chỉ số số hóa hồ sơ của tỉnh đạt 12,1/22 điểm (*tăng 0,5 điểm so với tháng trước*):

- Số kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực được số hóa: Tỉnh đang thực hiện theo lộ trình đến năm 2025, thực hiện số hóa 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện Dịch vụ “Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính” và sử dụng lại kết quả bản sao chứng thực điện tử để thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại các cơ quan, đơn vị, địa phương từng bước có sự chuyên biến. Theo đó, số lượng hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đã hoàn thành trong tháng 3/2024 là 20.288 hồ sơ.

- Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC bình quân của cả tỉnh đạt 49,94% (*tăng 1,28% so với tháng trước*).

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử bình quân của cả tỉnh đạt 57,53% (*tăng 2,46% so với tháng trước*).

## ***2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC***

- Đã kết nối cơ sở dữ liệu về TTHC, đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý hồ sơ; Kết nối Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân của hệ thống tỉnh với Kho dữ liệu của Cổng dịch vụ công Quốc gia; chia sẻ dữ liệu từ Cổng dịch vụ công Quốc gia; kết nối với cơ sở dữ liệu chuyên ngành: Cấp phiếu lý lịch tư pháp, hộ tịch, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cổng dịch vụ công của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Phần mềm Dịch vụ công liên thông của Bộ Công an. Đang thực hiện triển khai các kết nối: Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, Phân hệ đánh giá mức độ hài lòng và Chứng thực điện tử của Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Hoàn thành xây dựng Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng dịch vụ công Quốc gia đáp ứng yêu cầu tái sử dụng dữ liệu theo quy định. Tiếp tục phối hợp với Bộ phận kỹ thuật của Cổng dịch vụ công Quốc gia để được ghi nhận số liệu tái sử dụng trên Bản đồ thể chế Cổng dịch vụ công Quốc gia.

### **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Trong kỳ báo cáo, Tổng đài 1022 đã tiếp nhận và thực hiện 411 cuộc gọi (gồm: 230 cuộc gọi vào, 181 cuộc gọi ra), 51 lượt tương tác qua các kênh 1022: Email, Zalo, Facebook, Website, App Mobile, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh) của người dân, doanh nghiệp. Theo đó, Điện thoại viên tổ chức tiếp nhận và lập 195 phiếu xử lý ý kiến, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân; trong đó, có 72 phiếu hỏi đáp thông tin liên quan đến TTHC. Kết quả xử lý ghi nhận, có 168/168 phiếu trả lời ý kiến, giải quyết phản ánh, kiến nghị (không bao gồm 13 phiếu đang giải quyết) được tổ chức, cá nhân đánh giá hài lòng về kết quả giải quyết hoặc thông tin phản hồi là hữu ích (đạt 100%), 14 phiếu người phản ánh không phản hồi về thông tin được cung cấp.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- UBND Tỉnh luôn quan tâm công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thường xuyên theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tổ chức triển khai đầy đủ, kịp thời những nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ thực hiện trong việc sử dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử.

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp hoạt động ngày càng chất lượng và hiệu quả trong công tác giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Qua đó, tạo được sự đồng thuận của cá nhân, tổ chức đối với cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước tại địa phương.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số cơ quan, đơn vị chưa thường xuyên theo dõi, cập nhật kịp thời thủ tục hành chính đã được Bộ, ngành Trung ương công bố, công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

1. Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung triển khai, thực hiện quyết liệt, có hiệu quả các văn bản của cấp trên về công tác cải cách thủ tục hành chính.

2. Tiếp tục thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, theo dõi quá trình thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC; công tác cải cách thủ tục hành chính; chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, sai quy định trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

3. Thực hiện công bố, công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, đảm bảo chính xác, đầy đủ, kịp thời và đúng quy định.

4. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh và đề xuất mở rộng thực hiện khi đáp ứng các yêu cầu thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

5. Đẩy mạnh triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 24/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính trong tháng 3 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp./.

### ***Nơi nhận:***

- Cục KSTTHC (VPCP);
- CT, các PCT UBND Tỉnh;
- Các Sở, BQL Khu Kinh tế, Thanh tra Tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- CVP, các PCVP UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (H).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Thiện Nghĩa**