

UBND TỈNH ĐỒNG THÁP
SỞ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TB-STTTT

Đồng Tháp, ngày tháng 11 năm 2023

V/v thông báo về việc hỗ trợ kỹ thuật cho
Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành
chính tỉnh Đồng Tháp

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành Tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Trong thời gian qua, Sở Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo Trung tâm Chuyển đổi số Tỉnh thành lập Tổ hỗ trợ các yêu cầu đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đồng Tháp (Hệ thống) để kiểm soát và xử lý các yêu cầu nhanh cho người dùng trên các nhóm zalo (*xem tại Phụ lục*).

Đồng thời, Sở cũng có tiếp nhận nhiều trường hợp Đơn vị phản ánh hồ sơ bị ẩn trên phần mềm và không thao tác chuyển hồ sơ được dẫn đến hồ sơ bị quá hạn, trễ hạn nhiều. Tuy nhiên, trong quá trình theo dõi Tổ hỗ trợ tiếp nhận rất ít yêu cầu báo ẩn như trên, thay vào đó chỉ có các yêu cầu ẩn chức năng thực hiện, nội dung này liên quan đến việc cấu hình xử lý cho các đơn vị (có báo cáo cụ thể định kỳ hàng tháng về tình hình hỗ trợ Hệ thống).

Nhằm đảm bảo hỗ trợ kịp thời và theo dõi các yêu cầu tốt hơn, đề nghị Đơn vị thông tin đến Bộ phận một cửa, Bộ phận chuyên môn và các người dùng có sử dụng Hệ thống *gửi yêu cầu trực tiếp lên nhóm zalo* khi gặp bất kỳ trường hợp phát sinh lỗi hoặc cần hỗ trợ. Lưu ý: *hạn chế gửi yêu cầu qua tin nhắn riêng vì sẽ gây khó khăn trong việc hỗ trợ và tổng hợp các nguyên nhân liên quan đến Hệ thống*.

Nếu có bất cứ khó khăn, vướng mắc vui lòng gửi thông tin bằng văn bản về Trung tâm Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp tổng hợp.

Kính thông báo đến Quý đơn vị phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:








- Như trên;
- UBND Tỉnh (b/c);
- GD và các PGĐ Sở;
- CDS&ATTT;
- Lưu: VT, TTCDS.









**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**


Nguyễn Tấn Hoàng

PHỤ LỤC

Danh sách nhóm zalo tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đồng Tháp

STT	Tên nhóm zalo	Tham gia nhóm
1	TPSD - Hỗ trợ DVC-MC	 https://zalo.me/g/comczg693
2	TPCL - Hỗ trợ DVC-MC	 https://zalo.me/g/ihsucl308
3	TPHN - Hỗ trợ DVC-MC	 https://zalo.me/g/rljvnh039
4	HLVo - Hỗ trợ DVC-MC	 https://zalo.me/g/mzxzsl441
5	HLV - Hỗ trợ DVC-MC	 https://zalo.me/g/zvlfnj204
6	HCT - Hỗ trợ DVC-MC	 https://zalo.me/g/tifonu891
7	HTH - Hỗ trợ DVC-MC	 https://zalo.me/g/ixtmaq826

8	HTB - Hỗ trợ DVC-MC	 https://zalo.me/g/pgvzux685
9	HCL - Hỗ trợ DVC-MC	 https://zalo.me/g/svbzfl028
10	HTM - Hỗ trợ DVC-MC	 https://zalo.me/g/gptfsk488
11	HHN - Hỗ trợ DVC-MC	 https://zalo.me/g/xhdttp203
12	Hỗ trợ DVC H.Tam Nông	 https://zalo.me/g/hugxam830
13	SNN&PTNT - Hỗ trợ DVC - MC	 https://zalo.me/g/khukpc324
14	TTHCC Đồng Tháp	 https://zalo.me/g/ptdxhe169
15	Hỗ trợ PM Một Cửa _ Sở TNMT (Văn phòng đăng ký chi nhánh ở các huyện vui lòng tham gia nhóm này)	 https://zalo.me/g/wvhipu816

16	Đồng Tháp - Hỗ trợ DVC Sở, ban, ngành	 https://zalo.me/g/byrgqz007
----	---------------------------------------	--