

## **BÁO CÁO**

### **kết quả phối hợp thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021, nhiệm vụ trọng tâm năm 2022**

-----

Thực hiện Kế hoạch số 20-KH/BDVTU-BCSĐ, ngày 24/3/2021 giữa Ban Dân vận Tỉnh uỷ và Ban cán sự đảng Uỷ ban nhân dân Tỉnh phối hợp thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021, Ban Dân vận Tỉnh uỷ báo cáo kết quả như sau:

#### **I- CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI**

##### **1. Công tác lãnh đạo của các cấp uỷ, tổ chức đảng**

Thực hiện hướng dẫn của Ban Dân vận Trung ương, Ban Dân vận Tỉnh uỷ tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh uỷ tổ chức Hội nghị tổng kết công tác dân vận và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2020, triển khai nhiệm vụ năm 2021; chỉ đạo các cấp uỷ, tổ chức đảng lãnh đạo việc tổng kết công tác dân vận ở cấp mình năm 2020, triển khai nhiệm vụ năm 2021 sát với tình hình thực tế.

Đề cụ thể hoá Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội XI Đảng bộ Tỉnh, Ban Dân vận Tỉnh uỷ đã chủ động tham mưu Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khoá XI ban hành Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 27 tháng 9 năm 2021 về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của các cấp uỷ, tổ chức đảng đối với công tác dân vận đến năm 2025, trong đó có công tác dân vận của các cơ quan nhà nước với những nhiệm vụ, giải pháp mới, đột phá, sát với thực tiễn; tiếp tục thực hiện Công văn số 1023-CV/TU, ngày 17/3/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về lãnh đạo thực hiện “*Năm dân vận khéo*” 2020 và những năm tiếp theo.

Ngay từ đầu nhiệm kỳ, Ban Dân vận Tỉnh uỷ chủ động phối hợp với Ban cán sự đảng Uỷ ban nhân dân Tỉnh tiến hành tổng kết Chương trình phối hợp giữa Ban Dân vận Tỉnh uỷ và Ban cán sự đảng Uỷ ban nhân dân Tỉnh về công tác dân vận giai đoạn 2016 - 2021, ký kết Chương trình số 03-CTr/BDVTU-BCSĐ, ngày 24/3/2021 phối hợp về công tác dân vận giai đoạn 2021 - 2026 và Kế hoạch số 20-KH/BDVTU-BCSĐ, ngày 24/3/2021 phối hợp thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021, đồng thời tổ chức Hội nghị trực tuyến triển khai, quán triệt đến các cấp, các ngành trong Tỉnh (*có trên 1.069 cán bộ tham dự*); ban thường vụ các huyện uỷ, thành uỷ, đảng uỷ trực thuộc Đảng bộ Tỉnh lãnh đạo việc xây dựng và ký kết kế hoạch phối hợp thực hiện ở cấp mình cùng thời điểm với cấp Tỉnh.

## 2. Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện của các cấp chính quyền

Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân Tỉnh chỉ đạo triển khai, quán triệt thực hiện Chương trình số 03-CTr/BDVTU-BCSD, ngày 24/3/2021 phối hợp về công tác dân vận giai đoạn 2021- 2026 và Kế hoạch số 20-KH/BDVTU-BCSD, ngày 24/3/2021 phối hợp thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021 đến các sở, ban, ngành Tỉnh, Ủy ban nhân dân các cấp và cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện; đồng thời, cụ thể hoá thành Kế hoạch số 130/KH-UBND, ngày 20/4/2021 thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021. Phần lớn các sở, ngành cấp Tỉnh, Ủy ban nhân dân các cấp đều có kế hoạch thực hiện công tác dân vận năm 2021 và phân công 01 lãnh đạo trực tiếp phụ trách, chỉ đạo công tác dân vận ở đơn vị, địa phương mình.

Qua công tác triển khai, quán triệt và cụ thể hoá các văn bản của Trung ương, Tỉnh, nhận thức của các cấp uỷ, tổ chức đảng, chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền có sự chuyển biến tích cực, có chủ động trong triển khai thực hiện và chất lượng có nâng lên hơn so với các năm trước.

## II- KẾT QUẢ THỰC HIỆN

### 1. Việc thực hiện “mục tiêu kép” vừa quyết liệt phòng, chống dịch bệnh Covid-19, vừa phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh xã hội và đời sống Nhân dân

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, Ban Thường vụ Tỉnh uỷ, Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân Tỉnh tập trung chỉ đạo thực hiện quyết liệt mục tiêu kép “vừa phòng, chống dịch, vừa phát triển kinh tế - xã hội”. Tình hình dịch bệnh được kiểm soát hiệu quả trên địa bàn Tỉnh, bảo vệ và giảm thiểu thấp nhất tác động của dịch bệnh Covid-19 đến sức khỏe và tính mạng người dân, bảo đảm an sinh xã hội; các mục tiêu lớn, trọng tâm về kinh tế được bảo đảm như: kinh tế tiếp tục ổn định<sup>1</sup>, cân đối nguồn lực tài chính, các chuỗi cung ứng được duy trì, an sinh xã hội được thực hiện tốt, bảo đảm quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội, hoạt động cung ứng trong chuỗi ngành hàng chủ lực được duy trì liên tục, tạo điều kiện cho công tác khôi phục các hoạt động sản xuất kinh doanh diễn ra khá mạnh mẽ.

Hội đồng Nhân dân Tỉnh tiến hành kỳ họp thứ 2, thứ 3 đã ban hành nhiều nghị quyết quan trọng về kinh tế - xã hội, nhất là các nghị quyết về chính sách hỗ

---

<sup>1</sup>Ước tính tốc độ tăng trưởng tổng sản phẩm nội tỉnh (GRDP) năm 2021 tăng 2,22%; quy mô kinh tế tiếp tục gia tăng, ước đạt 90.384 tỷ đồng (theo giá thực tế), tăng 3.847 tỷ đồng so với năm 2020; GRDP bình quân đầu người ước đạt 56,45 triệu đồng (tương đương 2.412 USD), tỷ lệ hộ nghèo giảm còn 1,36% (theo chuẩn nghèo đa chiều giai đoạn 2016 - 2020).

trợ các đối tượng bị ảnh hưởng đại dịch Covid-19 tạo sự đồng thuận cao trong xã hội; chính quyền các cấp trong Tỉnh đã chỉ đạo, phối hợp tổ chức thành công Cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XIV và đại biểu HĐND các cấp trong điều kiện dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp; triển khai thực hiện và giải ngân vốn các công trình, dự án trọng điểm được bảo đảm tiến độ; thực hiện tốt cơ chế phối hợp giữa Ủy ban nhân dân với Ban Dân vận, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác dân vận trong tham gia xây dựng nông thôn mới, phát triển đô thị, liên kết sản xuất, hỗ trợ nông dân tiêu thụ nông sản, vận động lao động có thời hạn ở nước ngoài; phối hợp tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch bệnh Covid-19, kêu gọi ủng hộ Quỹ phòng chống dịch bệnh Covid-19, Quỹ vắc xin phòng Covid-19 tạo được sự đồng thuận trong nhân dân<sup>2</sup>.

## **2. Công tác cải cách hành chính và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở**

### *2.1. Công tác cải cách hành chính*

Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành Chỉ thị về việc đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn Tỉnh và ban hành Kế hoạch thực hiện các mô hình cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 với những mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, đột phá trên các lĩnh vực<sup>3</sup>.

Với sự chỉ đạo quyết liệt của các cấp uỷ, chính quyền, sự vào cuộc của hệ thống chính trị, doanh nghiệp và Nhân dân, công tác cải cách hành chính của Tỉnh nhà năm 2021 tiếp tục đạt được nhiều kết quả quan trọng<sup>4</sup>, nhiều mô hình hay và cách làm sáng tạo mang lại hiệu quả cao, nâng cao chất lượng phục vụ cũng như sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính nhà nước<sup>5</sup>.

Các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo thường xuyên và chủ động rà soát rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ cho tổ chức và cá nhân so với quy định; thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông; niềm yết công khai, đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính trên Trang Thông tin điện tử và tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; ứng dụng phần mềm một cửa điện tử mới tại các sở, ngành Tỉnh; đổi mới các hình thức tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tích hợp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công quốc gia tạo điều kiện thuận

<sup>2</sup>Tính đến ngày 22/11/2021, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Tỉnh đã tiếp nhận 52.238.772 tỷ đồng. Trong đó, quỹ phòng chống Covid-19 của Tỉnh là 51.106.832.891 tỷ đồng; quỹ mua vacxin là 1.131.940.000 tỷ đồng.

<sup>3</sup>Chỉ thị số: 08/CT-UBND, ngày 21/10/2021; Quyết định số 1390/QĐ-UBND, ngày 11/9/2021.

<sup>4</sup>Chỉ số cải cách hành chính của Tỉnh năm 2020 *tăng 2,34 điểm so với năm 2019*, xếp hạng 5/63 tỉnh, thành phố, đứng đầu khu vực Đồng bằng sông Cửu Long; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính xếp thứ hạng 12, tăng 3 hạng so với năm 2019 (*tăng 1,44 điểm so với năm 2019*); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2020 tiếp tục giữ vị trí thứ 2/63 tỉnh, thành phố

<sup>5</sup>Mô hình: 4 tại chỗ trong giải quyết Thủ tục hành chính; Hẹn giờ thực hiện thủ tục hành chính tại nhà người dân; Công dân không viết gán với dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, mô hình phòng họp không giấy...

lợi cho người dân, doanh nghiệp làm thủ tục hành chính,... từ đó, đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính nhà nước<sup>6</sup>.

Trong năm, Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 Đồng Tháp đã tiếp nhận 27.925 phản ánh, kiến nghị, hỏi đáp thông tin của tổ chức, công dân và đã xử lý 27.638 phản ánh kiến nghị, đạt 98,97% (*phần lớn là các phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính trên địa bàn Tỉnh và thông tin liên quan đến đại dịch Covid-19 chiếm khoảng 70%*); tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã được đẩy mạnh hơn khi hoạt động trong điều kiện phòng chống dịch Covid-19. Ủy ban nhân dân Tỉnh đã thành lập Ban Chỉ đạo để điều hành xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số; từng bước hoàn thiện hạ tầng phục vụ phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số; hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của Tỉnh được xây dựng đồng bộ bảo đảm an toàn, an ninh thông tin phục vụ phát triển chính quyền điện tử.

## 2.2. Thực hiện quy chế dân chủ cơ sở

Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân Tỉnh chỉ đạo Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tập huấn việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở theo Nghị định số 04-NĐ/CP của Chính phủ dành cho cán bộ trực tiếp tham mưu lĩnh vực này ở các sở, ngành cấp Tỉnh (*bằng hình thức gửi tài liệu*).

Việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở đã góp phần thúc đẩy tiến độ thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của Tỉnh; nhận thức của các chính quyền, công chức, viên chức và doanh nghiệp về ý nghĩa chính trị, tầm quan trọng của việc xây dựng, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở nâng lên rõ nét.

Trong hoạt động chỉ đạo, điều hành, quản lý xã hội, các cấp chính quyền luôn phát huy dân chủ, công khai minh bạch đúng theo quy định; việc tham mưu, chỉ đạo thực hiện các chương trình, đề án lớn của Tỉnh, địa phương được thảo luận dân chủ, tạo sự thống nhất và đồng thuận cao; thực hiện tốt dân chủ trong cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, bầu cử trưởng khóm, ấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 và bầu thành viên Ban Thanh tra nhân dân nhiệm kỳ 2021 - 2023 bảo đảm dân chủ, công khai, minh bạch, an toàn, chặt chẽ đúng quy định pháp luật; triển khai thực hiện các chính sách của Trung ương, Tỉnh hỗ trợ cho các đối tượng bị ảnh hưởng đại dịch Covid-19 đúng quy định, công khai,

<sup>6</sup>(tính đến tháng 9 năm 2021, đã tiếp nhận gần 1.092.512 hồ sơ thủ tục hành chính, đã giải quyết 99,1% so với tổng hồ sơ tiếp nhận, trong đó, giải quyết đúng và trước hạn là 99,55%, trễ hạn là 0,45%; Công dịch vụ công cung cấp 1.100 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (dịch vụ công trực tuyến mức 4 có phát sinh hồ sơ đến nay là hơn 300 dịch vụ với hơn 69.500 hồ sơ, đạt tỷ lệ 61% so với tổng số thủ tục hành chính của Tỉnh).

dân chủ và đến nay chưa phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp; phát huy đúng mức vai trò chủ thể của người dân trong xây dựng nông thôn mới thông qua nhiều mô hình, cách làm hiệu quả, được người dân đồng tình<sup>7</sup>.

### **3. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu địa phương, đơn vị**

Ủy ban nhân dân Tỉnh tiếp tục chỉ đạo quán triệt việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc, nâng cao đạo đức công vụ, nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn Tỉnh theo kế hoạch của UBND Tỉnh<sup>8</sup>. Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 02/CT-UBND, ngày 22 tháng 01 năm 2021 về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ; Quyết định số 1631/QĐ-UBND-HC, ngày 28 tháng 10 năm 2021 ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan Đảng, cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp,...

Qua triển khai thực hiện, phần lớn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị, địa phương có sự chuyển biến tích cực về ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, nội quy, quy chế văn hóa công sở, quy định chuẩn mực đạo đức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, ý thức phục vụ Nhân dân.

### **4. Công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; công tác tiếp dân, đối thoại với Nhân dân**

Các cấp chính quyền, cơ quan nhà nước thực hiện nghiêm túc vai trò của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo định kỳ<sup>9</sup>.

<sup>7</sup>Đến nay, toàn Tỉnh có **103/115** xã được công nhận đạt chuẩn nông thôn mới; có 03 địa phương hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới (*TP Sa Đéc, TP Cao Lãnh, TP Hồng Ngự*); 01 địa phương được công nhận đạt chuẩn huyện nông thôn mới (*huyện Tháp Mười*) và 01 địa phương đang chờ Thủ tướng Chính phủ công nhận (*huyện Cao Lãnh*).

<sup>8</sup>Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 22 tháng 7 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Đồng Tháp thi đua thực hiện văn hóa công sở”, giai đoạn 2019 - 2025; Công văn số 62/UBND-HC ngày 08 tháng 8 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về tiếp tục thực hiện nghiêm quy định giờ làm việc hành chính; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ; Quyết định số 1631/QĐ-UBND-HC ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan Đảng, cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

<sup>9</sup>Bí thư Tỉnh ủy tiếp công dân định kỳ hàng tháng vào ngày 20 theo Quy định 11-QĐ/TW từ tháng 3 - 21/6/2021 tiếp 04 cuộc, có 55 lượt người dân (*ngừng tiếp công dân trong thời gian giãn cách xã hội*) và tiếp nhận trên 45 đơn phản ánh, kiến nghị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh thực hiện công tác tiếp dân định kỳ được 10 kỳ với 12 lượt người và ủy quyền Phó Chủ tịch UBND Tỉnh tiếp 01 kỳ, 01 lượt người; giải quyết đơn thư khiếu nại thuộc thẩm quyền 226/248, đạt 91,13%; giải quyết tố cáo 09/12 vụ, đạt 75%.

Ban Thường vụ Tỉnh uỷ quyết định thành lập và ban hành Quy chế hoạt động Tổ Công tác của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về rà soát và vận động thực hiện các chính sách, xử lý các vụ việc kéo dài khi triển khai thực hiện công trình, dự án trên địa bàn Tỉnh<sup>10</sup>; qua phối hợp rà soát, Tổ Công tác đã báo cáo, kiến nghị Thường trực Tỉnh uỷ, Ban Thường vụ Tỉnh uỷ cho chủ trương giải quyết đối với một vài vụ việc tồn đọng kéo dài. Ban Dân vận Tỉnh uỷ chủ trì phối hợp các cơ quan liên quan nắm tình hình dư luận trong nhân dân, và báo cáo, đề xuất Thường trực Tỉnh uỷ chỉ đạo giải quyết tình hình dư luận liên quan đến các hộ dân khiếu kiện bà Trần Thị Minh Thuỳ, cư ngụ huyện Lai Vung mua quýt thiếu tiền kéo dài không trả; tình hình mua bán, chuyển nhượng quyền sử dụng đất và hoạt động tôn giáo trái pháp luật trên địa bàn huyện Lai Vung có biểu hiện mất dân chủ của các cơ quan liên quan<sup>11</sup>.

Trong năm, các sở, ngành, huyện, thành phố tiếp 3.802 lượt, với 4.165 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (*tiếp lần đầu 3.372 vụ việc, tiếp nhiều lần 430 vụ việc cũ*); do thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 nên việc tiếp công dân giảm 1.326 lượt (25,8%) so với năm 2020.

### **5. Công tác dân vận của lực lượng vũ trang được tăng cường**

Lực lượng vũ trang phối hợp tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia bảo vệ an ninh biên giới, trật tự an toàn xã hội và các quy định về phòng, chống Covid-19; tăng cường tuần tra, kiểm soát tình hình nhân dân qua lại khu vực biên giới, duy trì các chốt trực, nhất là đường mòn, lối mở, kịp thời phát hiện, xử lý các trường hợp nhập cảnh trái phép; tiếp tục phát huy hiệu quả các mô hình tự quản gắn với triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị, quốc phòng an ninh, phát triển kinh tế - xã hội; nâng cao chất lượng các chương trình phối hợp giữa lực lượng vũ trang với Ban Dân vận, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp,...

Ngay từ đầu năm, các đơn vị lực lượng vũ trang đều có ban hành kế hoạch phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2021 và triển khai, quán triệt đến cán bộ, chiến sỹ trong đơn vị để thực hiện; các địa phương tiếp tục phát động và triển khai thực hiện những công trình, phần việc trong chuỗi hoạt động của mô hình “Tết Quân - Dân” năm 2022 (*đã vận động sự đóng góp của các tổ chức, cá nhân hơn 23 tỷ đồng để thực hiện các công trình, phần việc “Tết Quân - Dân” và phối hợp vận động sự đóng góp của các tổ chức, cá nhân của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp khoảng 263,7 tỷ đồng để cất nhà, quà cho hộ nghèo, xây dựng cầu đường, ủng hộ quỹ phòng, chống Covid- 19...*). Ngoài ra, lực lượng vũ

<sup>10</sup>Quyết định số 113-QĐ/TU ngày 04/03/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ.

<sup>11</sup>Thông báo số 814-TB/TU, ngày 8/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ.

trang trong Tỉnh phối hợp tham gia tích cực và làm nòng cốt trong tuyên truyền, vận động, tổ chức cách ly người có nguy cơ lây nhiễm Covid-19.

## **6. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh**

Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh lãnh đạo Ủy ban nhân dân Tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện Chương trình phối hợp công tác với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội Tỉnh giai đoạn 2020 - 2025 đã ký kết. Các cấp chính quyền đã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, các tầng lớp Nhân dân thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, đề án lớn của Tỉnh, địa phương; phối hợp giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc của xã hội và Nhân dân quan tâm; tạo điều kiện về cơ chế, kinh phí để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội chủ động tham gia thực hiện các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội ngay từ đầu năm; tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị khoá XI. Nổi bật là giám sát việc chuẩn bị và tổ chức Cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 và bầu cử trưởng khóm, ấp nhiệm kỳ 2021-2026, thành viên Ban Thanh tra Nhân dân nhiệm kỳ 2021 - 2023 đảm bảo theo quy trình, thủ tục, thẩm quyền quy định<sup>12</sup>; việc thực hiện chính sách hỗ trợ của Trung ương, địa phương trong công tác phòng, chống Covid-19, nhất là thực hiện chính sách dành cho các đối tượng bị ảnh hưởng của dịch bệnh;...

## **7. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận chính quyền**

Do tình hình dịch bệnh Covid -19 diễn biến phức tạp trên địa bàn Tỉnh, nên Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh uỷ thống nhất chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tự kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và gửi báo cáo kết quả về Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) và Ban Dân vận Tỉnh uỷ để tổng hợp báo cáo; đồng thời, Ủy ban nhân dân Tỉnh giao Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh uỷ thẩm định kết quả tự kiểm tra của các đơn vị, địa phương để tham mưu Ủy ban dân nhân Tỉnh quyết định xếp loại và khen thưởng đối với các tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021.

<sup>12</sup>Kết quả toàn Tỉnh có 1.369.562/1.376.970 cử tri tham gia bỏ phiếu, đạt tỷ lệ 99,46%, trong đó có 02 huyện, thành phố đạt 100% số cử tri đi bầu cử (thành phố Sa Đéc và huyện Hồng Ngự); kết quả trúng cử: 08/08 đại biểu Quốc hội; 58/58 đại biểu Hội đồng nhân dân Tỉnh; 391/392 đại biểu Hội đồng nhân dân cấp huyện (thiếu 01 đại biểu); 3.717/3.737 đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã (thiếu 20 đại biểu).

### **III- ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Năm 2021, công tác dân vận chính quyền đã góp phần tạo đồng thuận xã hội, động viên nhân dân tham gia xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân tộc, đặt biệt là đoàn kết một lòng thực hiện có hiệu quả các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19; tác động tích cực đến kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, đề án lớn của Tỉnh, địa phương và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của Tỉnh nhà năm 2021.

Các cấp chính quyền, cơ quan nhà nước quan tâm chỉ đạo và kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2021 tại đơn vị, địa phương; các sở, ngành Tỉnh và Ủy ban nhân dân các cấp trong Tỉnh có sự chuyển biến tích cực về nhận thức và trách nhiệm đối với công tác dân vận thông qua việc chủ động ban hành kế hoạch thực hiện gắn với nhiệm vụ, giải pháp sát với yêu cầu thực tiễn và đạt hiệu quả thiết thực.

Các mô hình, phong trào thi đua "*Dân vận khéo*" trong các cơ quan nhà nước, lực lượng vũ trang, chính quyền các cấp được duy trì, phát triển mới và phát huy hiệu quả; công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, chú trọng nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền các cấp với nhân dân.

#### **2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân**

Việc xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2021 ở một vài sở, ngành Tỉnh và địa phương còn chậm so với yêu cầu; việc xác định nhiệm vụ, giải pháp một số nơi chưa gắn liền với nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị.

Tinh thần trách nhiệm, lề lối làm việc, thái độ phục vụ nhân dân của một số ít cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính chưa thật sự hài lòng người dân và doanh nghiệp. Công tác kiểm tra, giám sát việc chấp hành và thực hiện các nội dung liên quan đến công tác dân vận chính quyền còn ít, chưa thành nền nếp, nhất là kiểm tra, thanh tra công vụ.

Công tác phối hợp tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội ở một vài đơn vị, địa phương thiếu chặt chẽ, hiệu quả thấp; vẫn còn tình trạng chủ quan, lơ là, chưa quyết liệt trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19, dẫn đến nhiều cán bộ, công chức, viên chức bị nhiễm bệnh.

*\* Nguyên nhân là do:* Việc triển khai, quán triệt các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về công tác dân vận trong nội bộ cán bộ, công chức, viên chức chưa thường



xuyên, nền nếp; xác định nhiệm vụ, phương thức thực hiện của một vài đơn vị, địa phương chưa cụ thể; nhận thức về vai trò công tác dân vận chính quyền của một vài đơn vị, địa phương, người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức chưa thật sự đầy đủ.

#### **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM NĂM 2022**

**1.** Phối hợp triển khai, quán triệt và cụ thể hoá Chỉ thị số: 33/CT-TTg, ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chương trình phối hợp công tác dân vận giữa Ban Dân vận Trung ương và Ban cán sự đảng Chính phủ giai đoạn 2021 - 2026.

**2.** Phối hợp với Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh tổ chức Hội nghị trực tuyến bồi dưỡng kiến thức về công tác dân vận chính quyền cho **02** đối tượng: **(1)** cán bộ lãnh đạo, quản lý các sở, ngành thuộc khối nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp nhà nước cấp Tỉnh, huyện, thành phố và chủ tịch, các phó chủ tịch Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn; **(2)** cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham mưu và giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân trên địa bàn Tỉnh.

**4.** Các cơ quan nhà nước tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của đơn vị, địa phương mình theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Triển khai thực hiện nghiêm Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ thực hiện phong trào thi đua “*Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hoá công sở*” giai đoạn 2019 - 2025 và lãnh đạo sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan nhà nước theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 22/01/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ.

**5.** Tiếp tục thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, duy trì và nâng chất lượng Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp Tỉnh (*PAPI*), Chỉ số cải cách hành chính (*PARINDEX*), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh (*PCI*); xây dựng chính quyền điều hành năng động, sáng tạo và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tâm huyết với công việc, hết lòng phục vụ nhân dân; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở theo các loại hình theo Công văn số 266-CV/TU ngày 01/6/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về lãnh đạo khắc phục những hạn chế trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở hiện nay.

**6.** Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong nhân dân, công tác hoà giải ở cơ sở. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp dân; tiếp nhận,

phân loại, giải quyết kịp thời, đúng quy trình, thẩm quyền đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

7. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong lực lượng vũ trang, trọng tâm là duy trì, nâng chất lượng mô hình “*Tết Quân - Dân*” ở các địa phương trong Tỉnh.

8. Phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh theo từng chuyên đề cụ thể thiết thực và hiệu quả; duy trì và phát huy hiệu quả hoạt động các mô hình tự quản ở cộng đồng dân cư.

9. Triển khai, thực hiện tốt việc đánh giá, xếp loại công tác dân vận chính quyền theo Quyết định số 1318/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh; thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết đánh giá việc thực hiện công tác dân vận chính quyền; biểu dương, khen thưởng, nhân rộng những tập thể, cá nhân điển hình tiêu biểu.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Trung ương (2 nơi),
- Ban Thường vụ Tỉnh uỷ,
- Thường trực Hội đồng nhân dân Tỉnh,
- Ban cán sự đảng UBND Tỉnh,
- Các ban cán sự đảng, đảng đoàn, đảng uỷ trực thuộc Tỉnh uỷ,
- Các sở, ngành thuộc UBND Tỉnh,
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố,
- Ban Dân vận các huyện uỷ, thành uỷ,
- Lãnh đạo Ban,
- Lưu Ban Dân vận Tỉnh uỷ.

**K/T TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Nguyễn Hữu Thời**

**PHỤ LỤC**  
**SỐ LIỆU KẾT QUẢ LÃNH ĐẠO THỰC HIỆN**  
**CÔNG TÁC DÂN VẬN CỦA CHÍNH QUYỀN NĂM 2021**  
*(Kèm theo Báo cáo số 114-BC/BDVTU ngày 17 tháng 12 năm 2021*  
*của Ban Dân vận Tỉnh ủy)*

-----

**1. Tổng số văn bản lãnh đạo, chỉ đạo về công tác dân vận chính quyền đã ban hành**

- Chương trình số 03-CTr/BDVTU-BCSĐ ngày 24 tháng 3 năm 2021 của Ban dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh về phối hợp thực hiện công tác dân vận, giai đoạn 2021 - 2026.

- Kế hoạch số 20- KH/BDVTU-BCSĐ ngày 24 tháng 3 năm 2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh về phối hợp thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021.

- Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 20 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2021.

- Quyết định số 1318/QĐ-UBND-HC ngày 06 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp ban hành Quy định tiêu chí đánh giá, xếp loại công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Công văn số 263-CV/BCSĐ ngày 04 tháng 10 năm 2021 của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh về triển khai, thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XI.

- Công văn số 602/UBND-THVX ngày 15 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc tự kiểm tra công tác dân vận chính quyền năm 2021.

- Công văn số 638/UBND-THVX ngày 02 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 27 tháng 9 năm 2021 của Tỉnh ủy.

- Công văn số 2287/SNV-CCCQ ngày 07 tháng 10 năm 2021 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc báo cáo và tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện dân chủ, công tác dân vận chính quyền năm 2021.

- Công văn số 2288/SNV-CCCQ ngày 07 tháng 10 năm 2021 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc báo cáo các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong thực hiện công tác dân vận chính quyền.

## **2. Công tác kiểm tra thực hiện công tác dân vận của chính quyền.**

Do tình hình dịch bệnh Covid -19 diễn biến phức tạp trên địa bàn Tỉnh, nên Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh uỷ thống nhất chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tự kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và gửi báo cáo kết quả tự kiểm tra về Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh (qua Sở Nội vụ), Ban Dân vận Tỉnh uỷ để tổng hợp báo cáo.

## **3. Ước tính các chỉ số về kinh tế - xã hội**

- Tăng trưởng kinh tế (GRDP): 2,22% (không đạt so với năm 2021).
- Số bác sỹ: 9,3/vạn dân; Số giường bệnh 28,9/vạn dân (vượt kế hoạch năm 2021).
- Tỷ lệ người dân tham gia Bảo hiểm y tế 91% (đạt so với kế hoạch năm 2021).
- Số xã đạt chuẩn nông thôn mới/tổng số xã: 103/115 xã (đã đạt 97 xã, ước thực hiện đến cuối năm năm 2021 là 103 xã ).
- Số huyện, thành phố đạt chuẩn nông thôn mới/tổng số: 07/12 (đã đạt 04 huyện, thành phố; ước thực hiện đến cuối năm 2021 là 07).

## **4. Công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính**

- Tỷ lệ địa phương cấp huyện thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”: 100%
- Tỷ lệ cơ quan sở, ngành thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”: 100%.
- Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 474 thủ tục.
- Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 763 thủ tục.
- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4/tổng số dịch vụ công cung cấp: 63,4%.
- Trung tâm dịch vụ hành chính công cấp tỉnh: Có ; Không
- Tổng số thủ tục hành chính được cắt giảm: Chưa đến hạn báo cáo rà soát.
- Chỉ số hài lòng của người dân về dịch vụ hành chính công năm 2020 đạt tỷ lệ 92,46%; giảm: 0,31% so với năm 2019.

## **5. Công tác tiếp dân, đối thoại với nhân dân của người đứng đầu địa phương đơn vị, xử lý đơn thư và kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài năm 2021**

- Bí thư Tỉnh uỷ tiếp công dân định kỳ hàng tháng vào ngày 20 theo Quy định 11-QĐ/TW từ tháng 3 - 21/6/2021 tiếp 04 cuộc, có 55 lượt người dân (*ngừng tiếp công dân trong thời gian giãn cách xã hội*) và tiếp nhận trên 45 đơn phản ánh, kiến nghị.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh thực hiện công tác tiếp dân định kỳ theo Luật được 10 kỳ với 12 lượt người và (ủy quyền Phó Chủ tịch UBND Tỉnh tiếp 01 kỳ, 01 lượt người).

- Tiếp công dân: 3.802 cuộc.

- Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại: 226/248 đơn, đạt 91,13%.

- Kết quả giải quyết đơn thư tố cáo: 09/12 đơn, đạt 75%.

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài: 29 đoàn với 298 người, đạt 100%.

## **6. Giám sát, phản biện của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các sở, ban ngành Tỉnh liên quan**

- Số cuộc kiểm tra, giám sát 12 cuộc đối với 12 huyện, thành phố.

- Nội dung về công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội và các sở, ban ngành Tỉnh liên quan.

-----