

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG THÁP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 12/UBND-HCC

Đồng Tháp, ngày 14 tháng 3 năm 2024

V/v khẩn trương khắc phục lỗi không đồng bộ hồ sơ và thực hiện nghiêm các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao trong năm 2024

Kính gửi:

- Các sở;
- Ban Quản lý các Khu kinh tế;
- Thanh tra tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Xét nội dung Báo cáo số 56/BC-STTTT ngày 29/02/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về tình hình đồng bộ hồ sơ từ Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của Tỉnh lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Chủ tịch UBND Tỉnh chỉ đạo:

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Khẩn trương khắc phục lỗi không đồng bộ hồ sơ từ Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đảm bảo 100% kết quả xử lý hồ sơ TTHC của sở, ngành, địa phương trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo thời gian thực.

- Tiếp tục thực hiện tốt các nội dung đã được Chủ tịch UBND Tỉnh chỉ đạo tại các văn bản¹ nhằm đảm bảo hoàn thiện các tính năng của Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh đáp ứng các quy định về chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh với Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định tại Chương II, Chương III, Chương V của Thông tư số 01/2023/TT-VPCP².

- Dự thảo văn bản lấy ý kiến các đơn vị đang sử dụng Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn Tỉnh về các lỗi phát sinh trên Hệ

¹ Công văn số 19/UBND-KSTTHC ngày 25 tháng 4 năm 2023 của UBND Tỉnh về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ đạt hiệu quả; Công văn số 27/UBND-KSTTHC ngày 23/5/2023 của UBND Tỉnh về việc triển khai thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-VPCP; Công văn số 43/UBND-HCC ngày 18/12/2023 của UBND Tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ; chỉ đạo của Chủ tịch UBND Tỉnh tại Công văn số 144/VPUBND-HCC ngày 19/12/2023 về việc bổ sung, hoàn thiện phần mềm giải quyết 02 nhóm TTHC liên thông và đặc biệt là chỉ đạo của Chủ tịch UBND Tỉnh tại Công văn số 146/VPUBND-HCC ngày 20/12/2023 về việc kiểm tra đồng bộ hồ sơ TTHC lên Cổng DVC Quốc gia (Sở Thông tin và Truyền thông chưa có báo cáo).

² Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

thông thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, tập trung khắc phục các lỗi phát sinh từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh theo phản ánh của các đơn vị sử dụng; trường hợp hệ thống vẫn không đáp ứng yêu cầu công việc thì tham mưu đề xuất biện pháp, giải pháp thực hiện hiệu quả, thời hạn báo cáo Chủ tịch UBND Tỉnh cho ý kiến về vấn đề này trong tháng 03/2024.

2. Các sở, Ban Quản lý các Khu kinh tế, Thanh tra tỉnh và UBND các huyện, thành phố

Thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả Quyết định số 120/QĐ-UBND-HC ngày 05/02/2024 của UBND Tỉnh về việc giao nhiệm vụ, chỉ tiêu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; trong đó, thường xuyên phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để thực hiện đảm bảo 100% tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC của sở, ngành, địa phương được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo thời gian thực.

3. Văn phòng UBND Tỉnh

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các nội dung về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC tại các sở, Ban Quản lý các Khu kinh tế, Thanh tra tỉnh và UBND các huyện, thành phố.

- Trên cơ sở kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ báo cáo UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh tại cuộc họp thường kỳ của UBND Tỉnh định kỳ hàng tháng.

Trong quá trình triển khai thực hiện gặp khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời có văn bản kiến nghị gửi về Văn phòng UBND Tỉnh tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND Tỉnh xem xét, chỉ đạo./. *ly*

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (D).

CHỦ TỊCH

Phạm Thiện Nghĩa
Phạm Thiện Nghĩa