

Số: /BC-UBND

Đồng Tháp, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp tháng 3 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp

Thực hiện Văn bản số 7964/BNN-VP ngày 03/11/2023 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện trong tháng 3 năm 2024 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, tỉnh không có ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

- Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đồng Tháp đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 05/02/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh. Tổng số TTHC dự kiến được rà soát, đánh giá là 174 thủ tục (tối thiểu 10% số TTHC của 03 cấp). Trên cơ sở Kế hoạch của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thành phố đã xây dựng Kế hoạch, triển khai rà soát, đánh giá đối với các TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý; dự kiến sẽ hoàn thành và báo cáo UBND Tỉnh chậm nhất ngày 15/7/2024.

- Thực hiện Kế hoạch số 364/KH-UBND ngày 31/10/2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh đã thực hiện rà soát, thống kê và tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 12 Quyết định công bố 47 thủ tục hành chính nội bộ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp và ban hành 06 Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong 06 lĩnh vực bảo đảm tiến độ, chất lượng theo Kế hoạch đã đề ra.

- UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục nhiệm vụ rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết

số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ và đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Kế hoạch số 364/KH-UBND ngày 31/10/2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Thông tin về TTHC luôn được cập nhật thường xuyên lên Cổng dịch vụ công Quốc gia và đăng tải công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; Trang thông tin điện tử; niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, thường xuyên và rõ ràng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC ở UBND cấp huyện, UBND cấp xã, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận, khai thác, nghiên cứu và thực hiện TTHC.

Số thủ tục hành chính được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành đạt 100%.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện nghiêm quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp trên địa bàn tỉnh đảm bảo trình tự, thời gian quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thực hiện thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (từ ngày 21/02/2024 – 20/3/2024) là: 92.958 hồ sơ (trong đó, có 21.755 hồ sơ chứng thực bản sao điện tử). Số hồ sơ mới tiếp nhận: 74.589 hồ sơ (trực tuyến: 30.917 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 43.672 hồ sơ), số từ kỳ trước chuyển qua: 18.369 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 70.730 hồ sơ; trong đó, trước hạn: 62.351 hồ sơ, đúng hạn: 8.200 hồ sơ, trễ hạn: 179 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 22.228 hồ sơ.

Theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trong tháng 3/2024, kết quả chỉ số tiến độ giải quyết của tỉnh đạt 17,8/20 điểm (tăng 2,0 điểm so với tháng trước).

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Nhằm đẩy mạnh giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng dịch vụ công Quốc gia, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm

2024 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; triển khai các nội dung liên quan đến cải cách TTHC của Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ trong Chương trình hành động năm 2024 của UBND tỉnh. Đồng thời, Chủ tịch UBND tỉnh cũng đã ban hành Quyết định giao nhiệm vụ, chỉ tiêu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2024 cho các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh, trong đó có 16 nhiệm vụ, chỉ tiêu trọng tâm thực hiện tại các Nghị quyết này và Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

- Bên cạnh đó, để tiếp tục hoàn thiện thể chế, hạ tầng, số hoá dữ liệu, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đẩy mạnh triển khai Đề án 06 phục vụ hiệu quả người dân, doanh nghiệp, UBND tỉnh cũng đã ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn Tỉnh; chỉ đạo các sở, ngành Tỉnh và UBND các huyện, thành phố tăng cường tuyên truyền và việc triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, đặc biệt là 53 dịch vụ công thiết yếu trên địa bàn Tỉnh theo đúng tiến độ và yêu cầu tại Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; chỉ đạo tiếp tục thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện 40 mô hình điểm của Đề án 06 trên địa bàn Tỉnh và phân công giao việc cụ thể cho từng ngành để thực hiện theo đúng chức năng, nhiệm vụ.

- Toàn tỉnh hiện có 1.402/1.739 thủ tục hành chính được cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần (đạt 80,62%); đồng thời, tiếp tục thực hiện việc tích hợp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định.

- Trong tháng 3 năm 2024, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến ước đạt 48,42%, có nhiều cơ quan, địa phương có số lượng hồ sơ trực tuyến phát sinh đạt tỷ lệ trên 70%; số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến là 11.563 hồ sơ, đạt tỷ lệ 26,21%; tiếp tục thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý và thực hiện đính kèm file điện tử có ký số đối với hồ sơ trực tuyến.

- Đã thực hiện giảm 50% mức thu áp dụng cho các loại phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công bằng hình thức trực tuyến theo Nghị quyết số 39/2023/NQ-HĐND ngày 18/7/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp quy định mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công bằng hình thức trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp để khuyến khích người dân thực hiện.

Theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trong tháng 3/2024, kết quả chỉ số dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đạt 7,1/12 điểm (*tăng 3,3 điểm so với tháng trước*), kết quả chỉ số thanh toán trực tuyến của tỉnh đạt 5,4/10 điểm (*tăng 2,5 điểm so với tháng trước*).

2.4. Mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC

Việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của các sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã được thực hiện theo đúng quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh. Theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trong tháng 3/2024, kết quả chỉ số mức độ hài lòng của tỉnh đạt 17,9/18 điểm (*tăng 0,6 điểm so với tháng trước*):

- Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 88,95%.
- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị đạt 100%.

2.5. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tiếp tục được hoàn thiện, nâng cấp nhằm bảo đảm việc kết nối, thực hiện giải quyết TTHC tại 03 cấp chính quyền, số hóa quy trình, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo quy định và bảo đảm kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu với Cổng dịch vụ công Quốc gia. Theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trong tháng 3/2024, kết quả chỉ số số hóa hồ sơ của tỉnh đạt 12,1/22 điểm (*tăng 0,5 điểm so với tháng trước*):

- Số kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực được số hóa: Tỉnh đang thực hiện theo lộ trình đến năm 2025, thực hiện số hóa 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện Dịch vụ “Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính” và sử dụng lại kết quả bản sao chứng thực điện tử để thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại các cơ quan, đơn vị, địa phương từng bước có sự chuyển biến. Theo đó, số lượng hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đã hoàn thành trong tháng 3/2024 là 20.288 hồ sơ.

- Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC bình quân của cả tỉnh đạt 49,94% (*tăng 1,28% so với tháng trước*).

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử bình quân của cả tỉnh đạt 57,53% (*tăng 2,46% so với tháng trước*).

2.6. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Đã kết nối cơ sở dữ liệu về TTHC, đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý hồ sơ; Kết nối Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân của hệ thống tỉnh với Kho dữ liệu của Cổng dịch vụ công Quốc gia; chia sẻ dữ liệu từ Cổng dịch vụ công Quốc gia; kết nối với cơ sở dữ liệu chuyên ngành: Cấp phiếu lý lịch tư pháp, hộ tịch, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cổng dịch vụ công của Bộ Tài nguyên và Môi trường,

Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Phần mềm Dịch vụ công liên thông của Bộ Công an. Đang thực hiện triển khai các kết nối: Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, Phân hệ đánh giá mức độ hài lòng và Chứng thực điện tử của Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Hoàn thành xây dựng Kho quản lý dữ liệu điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng dịch vụ công Quốc gia đáp ứng yêu cầu tái sử dụng dữ liệu theo quy định. Tiếp tục phối hợp với Bộ phận kỹ thuật của Cổng dịch vụ công Quốc gia để được ghi nhận số liệu tái sử dụng trên Bản đồ thể chế Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Tiếp tục tăng cường nguồn lực và rà soát các điều kiện về hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo Quyết định số 1911/QĐ-TTg ngày 15/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ, góp phần làm giàu dữ liệu dân cư.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp; đa dạng phương thức tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính.

Đồng Tháp vận hành và phát huy tối đa hiệu quả của tổng đài thông tin dịch vụ công 1022, góp phần nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác này, tạo niềm tin cho người dân và doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước trong việc thực hiện TTHC. Đang triển khai tích hợp giữa Hệ thống phản ánh kiến nghị quốc gia với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và Tổng đài 1022. Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong quý I năm 2024 là 15 trong đó: Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 12; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 03. 100% các phản ánh, kiến nghị đều được giải quyết và đăng tải công khai theo quy định.

4. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

- Tiếp tục đẩy mạnh truyền thông việc thực hiện TTHC theo mô hình hẹn giờ tiếp nhận TTHC tại nhà theo yêu cầu của người dân; tổng đài thông tin dịch vụ công tỉnh Đồng Tháp 1022 trên các phương tiện thông tin đại chúng tại địa phương; thực hiện các video tuyên truyền về Đề án chuyển giao nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công; sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Đẩy mạnh thực hiện các mô hình trong cải cách TTHC của Tỉnh: Mô hình Hẹn giờ thực hiện TTHC tại nhà; Mô hình Công dân không viết găng với dịch vụ công trực tuyến; Mô hình Kết hợp dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; Xây dựng các video clip hướng dẫn TTHC; Vận hành Hệ thống phần mềm theo dõi việc đóng góp ý kiến thẩm định đối với các TTHC về đầu tư; Không gian hành chính phục vụ; Lãnh đạo tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp

thực hiện thủ tục hành chính. Qua thực tế, các mô hình đã chứng minh tính khả thi và mang lại hiệu quả thiết thực, giúp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC, mang lại sự hài lòng và củng cố niềm tin của người dân, doanh nghiệp về bộ máy công quyền; đồng thời, tạo được hiệu ứng truyền thông tích cực trong và ngoài tỉnh, góp phần nâng cao hình ảnh chính quyền tỉnh Đồng Tháp thân thiện, phục vụ, đồng hành cùng người dân, doanh nghiệp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- UBND Tỉnh luôn quan tâm công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thường xuyên theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tổ chức triển khai đầy đủ, kịp thời những nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ thực hiện trong việc sử dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử.

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp hoạt động ngày càng chất lượng và hiệu quả trong công tác giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Qua đó, tạo được sự đồng thuận của cá nhân, tổ chức đối với cơ quan nhà nước, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước tại địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số cơ quan, đơn vị chưa thường xuyên theo dõi, cập nhật kịp thời thủ tục hành chính đã được Bộ, ngành Trung ương công bố, công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Vẫn còn hồ sơ giải quyết quá hạn cho cá nhân, tổ chức do công tác kiểm soát quy trình giải quyết TTHC tại một số đơn vị, địa phương chưa thực sự chặt chẽ, công tác phối hợp còn hạn chế, một số cán bộ còn cập nhật, xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử chưa kịp thời.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh vận hành chưa ổn định, còn lỗi phát sinh, một số chức năng chưa hoàn thiện, ảnh hưởng nhiều đến việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, trong đó, có việc tiếp nhận hồ sơ và thanh toán trực tuyến cũng như chất lượng số hóa hồ sơ chưa đạt yêu cầu.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục quán triệt, đôn đốc chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung triển khai, thực hiện quyết liệt, có hiệu quả các văn bản của cấp trên về công tác cải cách thủ tục hành chính.

2. Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, theo dõi quá trình thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC; công tác cải cách thủ tục hành chính; chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, sai quy định trong quá trình thực hiện nhiệm vụ./.

Nơi nhận:

- Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;
- Các PCT UBND Tỉnh;
- Các Sở, BQL Khu Kinh tế, Thanh tra Tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- CVP, các PCVP UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (BT).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thiện Nghĩa