

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG THÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HCC  
V/v chấn chỉnh việc giải quyết  
TTHC trễ hạn, quá hạn và thái độ  
của công chức, viên chức khi tiếp  
xúc công dân tháng 02 năm 2024

Đồng Tháp, ngày tháng 03 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở và cơ quan ngang sở;
- Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Các cơ quan, đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân cấp huyện;
- Các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh;
- VNPT Đồng Tháp.

Xét nội dung báo cáo của Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công tỉnh Đồng Tháp, từ ngày 01/02/2024 đến ngày 29/02/2024, hệ thống Tổng đài 1022 của Tỉnh đã tiếp nhận và lập **195** phiếu xử lý ý kiến, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, trong đó, có **72** phản ánh, kiến nghị và hỏi đáp liên quan đến thủ tục hành chính.

Trong tháng 02 năm 2024, có **03** phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính bị trễ hạn, quá hạn, phản ánh thái độ, hành vi của công chức, viên chức, các vướng mắc về quy định hành chính; **04** phản ánh, kiến nghị đang theo dõi kết quả xử lý từ cơ quan, đơn vị, địa phương (theo số liệu gửi kèm, xem nội dung cụ thể tại Phần mềm 1022).

Để khắc phục tình trạng nêu trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh yêu cầu:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính bị trễ hạn, quá hạn, phản ánh thái độ, hành vi của công chức, viên chức, các vướng mắc về quy định hành chính (Phụ lục 1): Kiểm tra lại nội dung phản ánh và báo cáo kết quả. Báo cáo phải nêu rõ hồ sơ giải quyết có trễ hạn/quá hạn so với quy định không, nếu chậm trễ thì trễ tại bộ phận giải quyết nào so với quy trình nội bộ đã được phê duyệt, nguyên nhân và cách giải quyết. Đồng thời, tổ chức phê bình, kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các tập thể, cá nhân có liên quan nội dung phản ánh đối với các phản ánh về thái độ, hành vi của công chức (nếu có).

2. Đối với các phản ánh, kiến nghị đang theo dõi kết quả xử lý (Phụ lục 2), các cơ quan, đơn vị, địa phương phải xử lý nhanh các phản ánh và báo cáo kết quả giải quyết.

Thời hạn báo cáo kết quả đối với các nội dung nêu tại Khoản 1, 2 về Ủy ban nhân dân Tỉnh chậm nhất ngày 29/03/2024.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh theo dõi, kiểm tra việc thực hiện và báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh định kỳ hàng tháng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Các Phó Chủ tịch UBND Tỉnh;
- LĐVP UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC<sup>D</sup>.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Thiện Nghĩa**

**Phụ lục 1**  
**TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ TRỄ HẠN, QUÁ HẠN VÀ PHẢN ÁNH THÁI ĐỘ, HÀNH VI**  
**CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC QUA TỔNG ĐÀI THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG 1022 TỈNH ĐỒNG THÁP**  
(Kèm theo Công văn số /UBND-HCC ngày /03/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp)

S T T	Đơn vị	Tổ ng	Tình hình giải quyết		Quy định hành chính
			Thái độ	Chậm trễ	
1	Sở Tư pháp	1		MMJ2R020224110055	
2	UBND Huyện Tháp Mười	1		FYJ00060224152126 (Xã Thanh Mỹ)	
3	UBND Thành phố Sa Đéc	1	S49O0160224143311 (Một cửa thành phố)		

**Phụ lục 2**  
**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG CÁC PHIẾU ĐANG THEO DÕI KẾT QUẢ XỬ LÝ**  
**QUA TỔNG ĐÀI THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG 1022 TỈNH ĐỒNG THÁP**  
(Kèm theo Công văn số /UBND-HCC ngày /03/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp)

STT	Đơn vị	Số lượng	Mã yêu cầu	
			Tồn tháng 02/2024	Còn lại tháng 3/2024
1	Công an Tỉnh			OB3IP210224154231
2	Sở Thông tin truyền thông			CGQ37190224164736
3	Sở Tài nguyên & Môi trường		EZEL3181223134807	
4	UBND Huyện Lấp Vò		MMBEX190124144045	