

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG THÁP**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-THVX  
Về việc chấn chỉnh hoạt động  
ứng dụng CNTT trong các cơ quan  
Nhà nước

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2021

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị và địa phương

Thời gian qua, các cơ quan, đơn vị và địa phương đã triển khai nhiều hệ thống thông tin, phần mềm phục vụ công tác quản lý, điều hành, xử lý hồ sơ, công việc hàng ngày, qua đó rút ngắn quy trình xử lý, giảm số lượng và đơn giản hóa, chuẩn hóa nội dung hồ sơ, giảm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả xử lý công việc, góp phần quan trọng việc nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo điều hành phát triển kinh tế - xã hội. Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế như: Một số lãnh đạo địa phương chưa tham gia vào quy trình xử lý văn bản và điều hành công việc trên phần mềm iDesk; một số nơi, bộ phận một cửa lấy hồ sơ hành chính trực tiếp của người dân nộp trên cổng dịch vụ công trực tuyến để lấy thành tích dẫn đến quá tải cho bộ phận một cửa (*đã phát hiện nhiều trường hợp sai sót do nhân viên tiếp nhận hồ sơ không nhớ hết những tài khoản đã làm thay cho người nộp dẫn đến kiến nghị sửa đổi phần mềm chưa đúng và không phù hợp với quy định*); chưa thực hiện nghiêm quy chế quản lý, vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến; chưa hình thành được cơ sở dữ liệu chuyên ngành để phục vụ điều hành tác nghiệp và chia sẻ cho các địa phương, đơn vị khác cùng khai thác theo Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Đồng Tháp, phiên bản 2.0...

Để khắc phục những hạn chế nêu trên, Ủy ban nhân dân Tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố triển khai thực hiện các nội dung sau:

**1.** Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành; thực hiện ký số hai lớp trên văn bản điện tử theo đúng quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

**2.** Thực hiện nghiêm việc xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử và Cổng Dịch vụ công theo đúng quy trình nội bộ; bảo đảm việc xử lý hồ sơ trên hệ thống đúng theo quá trình xử lý thực tế. Khắc phục tình trạng để hồ sơ trễ hạn và quá hạn trên phần mềm nhưng xử lý thực tế đúng hạn và ngược lại.

- Chỉ đạo, phân công công chức phụ trách theo dõi tình hình xử lý hồ sơ trên phần mềm; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát tích hợp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo hướng thực chất, qua đó giảm tải cho bộ phận tiếp nhận hồ sơ.

**3.** Chủ động rà soát hạ tầng, thiết bị công nghệ thông tin tại đơn vị, địa phương (*máy tính, máy in, mạng LAN, đường truyền internet, giải pháp đảm bảo an toàn thông tin...*), sẵn sàng cho việc thực hiện Chuyển đổi số trong giai đoạn tới.

**4.** Bảo đảm nhân lực về công nghệ thông tin tại các đơn vị, địa phương; tổ chức tập huấn nâng cao trình độ tin học ứng dụng cơ bản cho cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là công chức cấp xã.

**5.** Tăng cường sử dụng Email công vụ khi trao đổi công việc; quản lý chặt chẽ việc sử dụng Email công vụ, nhất là khi sử dụng Email công vụ để xác thực và đăng nhập các hệ thống dùng chung của Tỉnh. Trường hợp thay đổi vị trí công tác phải có văn bản gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để cập nhật lại thông tin Email công vụ.

**6.** Chủ động rà soát, triển khai số hoá hoặc đề xuất tinh hỗ trợ số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực theo tinh thần Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

**7.** Trong quá trình các cơ quan, đơn vị và địa phương xây dựng các Hệ thống phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin phải tuân thủ Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Đồng Tháp, phiên bản 2.0.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các PCT/UBND Tỉnh;
- Lãnh đạo VP/UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, THVX. Thg.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Minh Tuấn**