

Số: /BC-STTTT

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO
Tình hình triển khai Đề án Chuyển đổi số của tỉnh Đồng Tháp
đến tháng 8 năm 2023

Thực hiện Công văn số 1015/VPUBND-THVX ngày 06 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chuẩn bị nội dung báo cáo tình hình thực hiện các chương trình, đề án, nhiệm vụ trọng tâm của UBND Tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tình hình triển khai Đề án Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp đến tháng 8/2023 như sau:

1. Xây dựng, hoàn thiện thể chế

Tỉnh đã ban hành khá đầy đủ các chương trình, kế hoạch chuyển đổi số trên cả 3 trụ cột: chính quyền số, kinh tế số, xã hội số theo chỉ đạo của các cơ quan Trung ương như: Kế hoạch xây dựng chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số đến năm 2025 và kế hoạch hàng năm; Kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển kinh tế số, xã hội số đến năm 2025; Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số; Kế hoạch phát triển doanh nghiệp công nghệ số; Kế hoạch đào tạo nguồn nhân lực chuyển đổi số; Kế hoạch đào tạo nguồn nhân lực an toàn thông tin...

Sở Thông tin và Truyền thông đã trình UBND Tỉnh Quyết định ban hành danh mục CSDL dùng chung và danh mục dữ liệu mở theo quy định của Nghị định số 47/2020/NĐ-CP của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

2. Tình hình phát triển, cung cấp các ứng dụng, dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp

Tỉnh đã cung cấp được 875 DVCTT toàn trình (đạt tỷ lệ 48%), 533 DVCTT một phần (29,2%) trên tổng số 1.823 thủ tục hành chính. Hầu hết các TTHC đủ điều kiện đều đã được cung cấp dưới dạng DVCTT toàn trình giúp cho người dân, doanh nghiệp chủ động hơn trong việc thực hiện TTHC.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu về Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đến nay, đã tích hợp 766 dịch vụ công trực tuyến toàn trình (chiếm 47,55%); 213 dịch vụ công trực tuyến một phần (chiếm 13,28%). Trong tháng 8, đã tiếp nhận 80.020 hồ sơ, đã giải quyết 58.109 hồ sơ, trong đó giải quyết đúng hạn 53.531 hồ sơ (đạt tỷ lệ 92,12%), trễ hạn 629

hồ sơ (chiếm tỷ lệ 0,01%). Tổng đài 1022 của Tỉnh đã tiếp nhận và xử lý 365/366 ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp, đạt tỷ lệ 99,73%.

Đã hoàn thành việc bổ sung chức năng kho dữ liệu cá nhân của công dân vào hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính nhằm giúp cho người dân có thể tái sử dụng lại các loại giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hoá cho những lần thực hiện thủ tục hành chính tiếp theo.

Tiếp tục rà soát danh mục hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thực hiện số hoá và tái cấu trúc quy trình, đảm bảo thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

3. Phát triển dữ liệu

Qua góp ý dự thảo Quyết định ban hành danh mục CSDL dùng chung và danh mục dữ liệu mở, các ngành, địa phương đang có bước chuẩn bị đề cung cấp, chia sẻ cho các đơn vị liên quan, người dân, doanh nghiệp cùng sử dụng.

4. Phát triển hạ tầng số

Mạng viễn thông tiếp tục phát triển, chất lượng dịch vụ nâng cao, trạm thu, phát sóng thông tin di động mặt đất được đầu tư xây dựng, mở rộng vùng phủ sóng và cung cấp dịch vụ mạng di động 3G, 4G (tổng số trạm toàn tỉnh hiện nay hơn 5.000 trạm) cung cấp dịch vụ cho 1.205.780 thuê bao sử dụng điện thoại thông minh; 100% khóm, ấp đều có đường truyền internet cáp quang FTTx với tỷ lệ hộ gia đình sử dụng đạt 83,66%. Hoàn thành triển khai hạ tầng viễn thông đôi với mạng Truyền số liệu chuyên dùng (mạng TSLCD) kết nối liên thông, xuyên suốt 3 cấp hành chính trên địa bàn tỉnh về Cục Bưu điện Trung ương đảm bảo cho việc giám sát mạng TSLCD sẵn sàng cho việc triển khai kết nối các hệ thống thông tin, liên thông, chia sẻ dữ liệu phục vụ Chính phủ số, Chính quyền số.

5. Đào tạo, bồi dưỡng nhân lực chuyển đổi số

Bên cạnh các 12 Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập thí điểm theo Quyết định của UBND Tỉnh, đến nay, các địa phương trong tỉnh đã thành lập 320 Tổ công nghệ số cộng đồng. Bên cạnh đó, các cấp bộ đoàn cũng đã xung kích thành lập Tổ Thanh niên chuyển đổi số cộng đồng ở cả 12/12 huyện, thành phố; 143/143 xã, phường, thị trấn với số lượng hơn 950 đoàn viên, hình thành nên một lực lượng mạnh mẽ, rộng khắp trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ người dân ứng dụng công nghệ số vào sản xuất và đời sống. Đến nay, các lực lượng này đã tổ chức hơn 2.000 hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số, tiếp cận gần 105.000 lượt người dân, hộ gia đình để hỗ trợ các hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và sử dụng VneID, ứng dụng e-Dongthap và khai thác nhiều tiện ích khác.

Phối hợp với các cán bộ đoàn, đoàn viên, thanh niên là cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị thuộc khối Đảng, chính quyền hoàn thành định danh điện tử mức 2 trước ngày 30/8/2023 theo kế hoạch của Ủy ban nhân dân Tỉnh.

6. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

Tiếp tục duy trì 4/4 lớp bảo đảm an toàn thông tin theo Nghị định số 85/NĐ-CP, gồm: lực lượng tại chỗ; thuê doanh nghiệp giám sát, bảo vệ chuyên nghiệp; kết nối, chia sẻ thông tin với hệ thống giám sát quốc gia; kiểm tra, đánh giá định kỳ. Hầu hết các máy tính của các cơ quan nhà nước đều cài đặt phần mềm phòng chống mã độc (hơn 5.100 máy tính cài phần mềm Kaspersky Endoint Security); kết nối chia sẻ thông tin, dữ liệu tình hình lây nhiễm mã độc với hệ thống kỹ thuật của Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia; thuê Công ty TMGS giám sát 100% thiết bị, hệ thống thông tin tại Trung tâm tích hợp dữ liệu Tỉnh.

Toàn tỉnh hiện có 3.998 thiết bị được giám sát mã độc; các sở, ban, ngành Tỉnh có số lượt nhiễm trung bình: 1.724 lượt/đơn vị; UBND cấp huyện có số lượt nhiễm trung bình: 1.807 lượt/đơn vị.

Trong tháng 8, đã thẩm định và phê duyệt cấp độ an toàn thông tin cho hệ thống mạng LAN của 52 đơn vị, địa phương, bao gồm: 02 sở, ngành Tỉnh; 10 UBND huyện, thành phố; 39 UBND xã, phường, thị trấn; Trường Cao đẳng Y tế. Nâng tổng số hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ và phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ là 132 hệ thống thông tin (09 cấp độ 3 và 123 cấp độ 1)

7. Đánh giá chung

Theo công bố của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Hội nghị lần thứ 6 của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số, năm 2022 Đồng Tháp đứng thứ 39/63 tỉnh, thành phố trên cả nước và đứng thứ 9/13 tỉnh, thành phố khu vực Đồng bằng sông Cửu Long về chỉ số chuyển đổi số. Nhìn chung các chỉ số chuyển đổi số của tỉnh đều có bước tiến bộ, tuy nhiên về tốc độ còn chậm so với yêu cầu đề ra, mặt khác do các địa phương khác cũng rất quyết tâm chuyển đổi số nên tỉnh Đồng Tháp cần phải nỗ lực gấp bội. Vì vậy, Sở Thông tin và Truyền thông đã dự thảo Kế hoạch cải thiện chỉ số DTI năm 2023, trình UBND Tỉnh ban hành.

Song song đó, Sở Thông tin và Truyền thông cũng đã cơ bản hoàn thành công tác thẩm định đánh giá, xếp hạng chuyển đổi số các sở, ngành Tỉnh và UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh và đã thông qua Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Tỉnh tại kỳ họp lần thứ 6. Đang hoàn thiện theo góp ý của Ban Chỉ đạo để công bố chính thức.

Một số đơn vị, địa phương thực hiện báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông chưa kịp thời.

8. Đề xuất kiến nghị

- Ủy ban nhân dân Tỉnh xem xét bổ sung nguồn nhân lực chuyên trách chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng cho các cơ quan quản lý nhà nước về chuyển đổi số (Sở Thông tin và Truyền thông và các Phòng Văn hoá và Thông tin)

- UBND các huyện xem xét, chỉ đạo các Phòng Văn hoá và Thông tin không sử dụng nhân lực chuyên trách chuyển đổi số để làm các nhiệm vụ về văn hoá, thể

thao khi chưa hoàn thành nhiệm vụ quản lý nhà nước về chuyển đổi số và thông tin, truyền thông.

- Các đơn vị, địa phương báo cáo tình hình chuyển đổi số đúng thời gian quy định để việc tổng hợp, báo cáo được đầy đủ, chính xác hơn.

Trên đây là báo cáo báo cáo tình hình triển khai Đề án Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp tháng 8/2023. Kính gửi Văn phòng UBND Tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh;
- VP. UBND Tỉnh;
- Các sở, ngành Tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- GD và các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, CDS-ATTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Lâm Thanh Thủy