

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG THÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND-HCC

Đồng Tháp, ngày tháng 4 năm 2024

V/v chấn chỉnh một số nội dung liên quan công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Tỉnh

Kính gửi:

- Các sở;
- Thanh tra Tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế Tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Qua kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố vẫn còn tồn tại nhiều hạn chế: Số lượng hồ sơ trễ hạn, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh cao, công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ số hóa, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến vẫn chưa đạt yêu cầu¹. Để khắc phục các hạn chế nêu trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nghiêm túc quán triệt thực hiện các nội dung cụ thể như sau:

1. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố (*gọi tắt là cơ quan, đơn vị, địa phương*)

- Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kiểm tra nguyên nhân số lượng lớn hồ sơ trễ hạn, quá hạn² trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh trong quý I năm 2024, báo cáo Ủy ban nhân dân Tỉnh. Thời gian thực hiện đến ngày **19/4/2024**.

- Trực tiếp chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị, địa phương mình thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh và các hệ thống thông tin, phần mềm chuyên ngành giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những thiếu tiêu cực, thiếu trách nhiệm trong xử lý, giải quyết

¹ Tại Báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương và kết quả tổng hợp tại Báo cáo số 91/BC-UBND ngày 20/3/2024 của UBND tỉnh Đồng Tháp về công tác KSTTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024.

² Từ ngày 15/12/2023 – 14/3/2024, tổng số hồ sơ đã giải quyết trễ hạn là **701** hồ sơ, tổng số hồ sơ đang giải quyết quá hạn là **9.198** hồ sơ theo thống kê từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh. Trong đó, Sở Tài nguyên và Môi trường có số lượng hồ sơ trễ hạn là **326** hồ sơ, số lượng hồ sơ quá hạn là **8.694** hồ sơ.

thủ tục hành chính. 100% hồ sơ thủ tục hành chính bị chậm, trễ phải có báo cáo giải trình và thực hiện xin lỗi theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành³. Trường hợp khi có vấn đề về kỹ thuật kịp thời thông tin đến Sở Thông tin và Truyền thông khắc phục sự cố, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng hàng loạt hồ sơ thủ tục hành chính bị quá hạn, trễ hạn mà không xử lý kịp thời, làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Tập trung khắc phục các tồn tại, hạn chế, đẩy mạnh việc thực hiện Quyết định số 120/QĐ-UBND-HC ngày 05/02/2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh⁴, bảo đảm các nhiệm vụ, chỉ tiêu được thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ.

- Các sở, ban, ngành chủ động kiểm tra, rà soát các Quyết định công bố thủ tục hành chính của Bộ, ngành Trung ương để tham mưu, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh công bố, công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh tại Công văn số 24/UBND-HCC ngày 20/9/2023⁵. Đồng thời, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật các bộ phận của thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đúng và đủ theo Quyết định công bố của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương kiểm tra nguyên nhân các hồ sơ trễ hạn, quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh trong quý I năm 2024.

- Kịp thời hỗ trợ, hướng dẫn về kỹ thuật cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc áp dụng, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh trong thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao tại Quyết định số 120/QĐ-UBND-HC.

- Thường xuyên rà soát, khắc phục triệt để các lỗi phát sinh của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh, bảo đảm việc tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ, xử lý và trả kết quả cho người dân, tổ chức được ổn định, thông suốt.

³ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

⁴ Quyết định số 120/QĐ-UBND-HC ngày 05/02/2024 về việc giao nhiệm vụ, chỉ tiêu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn tỉnh tỉnh Đồng Tháp; Công văn số 12/UBND-HCC ngày 14/3/2024 về việc khẩn trương khắc phục lỗi không đồng bộ hồ sơ và thực hiện nghiêm các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao trong năm 2024; Công văn số 19/UBND-HCC ngày 05/4/2024 về việc tập trung triển khai kịp thời, đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

⁵ Công văn số 24/UBND-HCC ngày 20/9/2023 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc công bố, công khai thủ tục hành chính đảm bảo kịp thời.

- Thường xuyên cập nhật, đồng bộ cơ sở dữ liệu về thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh lên Cổng Dịch vụ công quốc gia nhằm phục vụ công tác đánh giá, giám sát kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg được kịp thời, chính xác.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Tỉnh; kịp thời tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh chấn chỉnh, xử lý đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện chậm trễ, không đúng quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quyết liệt chỉ đạo, thực hiện nghiêm các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các PCT UBND Tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Trung tâm HCC tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (H).

CHỦ TỊCH

Phạm Thiện Nghĩa