

Số: /BC-SNV

Đồng Tháp, ngày tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả tự kiểm tra công tác dân vận chính quyền năm 2021

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Tỉnh

Thực hiện Công văn số 602/UBND-THVX ngày 15 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc tự kiểm tra công tác dân vận chính quyền năm 2021, Sở Nội vụ **tổng hợp**, báo cáo kết quả tự kiểm tra công tác dân vận chính quyền năm 2021 của các sở, ngành Tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố như sau:

Từ đầu năm, Thủ trưởng các sở, ngành Tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đã quán triệt từng công chức, viên chức và người lao động gắn công tác dân vận với nhiệm vụ được giao, nhất là những nhiệm vụ có liên quan trực tiếp đến Nhân dân; tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, giải thích, tránh mệnh lệnh hành chính trong thực thi nhiệm vụ, **nhằm tạo sự đoàn kết, tôn trọng, hỗ trợ lẫn nhau trong quan hệ với người dân và doanh nghiệp. Kết quả đạt được như sau:**

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Dân vận trong thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội (đối với Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố); thực hiện nhiệm vụ được giao (đối với sở, ngành Tỉnh)

Trong năm, các sở, ngành Tỉnh đã kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành các kế hoạch, chương trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực ngành quản lý. Theo đó lãnh đạo các sở, ngành đã quán triệt, chỉ đạo các đơn vị thuộc, trực thuộc có giải pháp cụ thể triển khai thực hiện các nhiệm vụ của đơn vị trong năm và các nhiệm vụ đã cam kết với Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đã tích cực tuyên truyền vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân ra sức phấn đấu hoàn thành các nhiệm vụ và mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của đơn vị trên các lĩnh vực như: Kinh tế, văn hóa - xã hội, quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

Thực hiện mục tiêu kép “vừa phòng chống dịch vừa thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ”, các sở, ngành Tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố *(viết tắt*

là cơ quan, đơn vị, địa phương) đã chủ động, linh hoạt điều chỉnh các nhiệm vụ nhằm thích ứng với tình hình dịch bệnh, bảo đảm hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao và phát triển kinh tế - xã hội. Theo đó tất cả các địa phương đã có nhiều mô hình hay và cách làm hiệu quả để giúp bà con nông dân tiêu thụ nông sản và các loại hàng hóa thiết yếu khác. Từ đó đã tạo được niềm tin và sự an tâm của Nhân dân đối với chính quyền.

Tuyên truyền, vận động thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các nhiệm vụ được giao. Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân tăng cường thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19, bảo vệ các vùng xanh an toàn.

2. Dân vận trong công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đã có sự quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp làm trung tâm; đồng thời, xử lý nghiêm minh những hành vi sách nhiễu, gây phiền hà, xâm phạm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của Nhân dân; xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh từ cơ sở. Tại Bộ phận Một cửa cấp tỉnh, cấp huyện đều thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính theo đúng quy định, kiểm soát tốt quá trình nhận và xử lý hồ sơ; chất lượng và thời gian giải quyết công việc của bộ phận chuyên môn, bảo đảm thực hiện đúng theo quy định.

3. Dân vận trong công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Việc thực hiện công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm theo đúng quy trình, quy định và văn bản hướng dẫn của cấp trên; đồng thời được sự đồng thuận, thống nhất cao của cán bộ, công chức, viên chức, nên qua sắp xếp, bộ máy được tinh gọn, bảo đảm thực hiện tốt các chức năng, nhiệm vụ; tất cả cán bộ, công chức, viên chức đều an tâm công tác, phấn đấu hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

4. Công tác tiếp dân, đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu cơ quan; xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác hòa giải ở cơ sở

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định; quan tâm giải quyết kịp thời đơn, thư khiếu nại, tố cáo và những vấn đề bức xúc của Nhân dân. Công

tác hòa giải ở cơ sở của các địa phương ngày càng nâng cao tỷ lệ hòa giải thành, giảm bớt tình trạng thưa kiện vượt cấp, kéo dài.

5. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý vi phạm gây phiền hà cho Nhân dân

Xác định nhiệm vụ xây dựng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động có phẩm chất đạo đức, có kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ, có tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân là một trong những mục tiêu quan trọng, các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục quán triệt, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, từng bước xây dựng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động có đủ phẩm chất, trình độ, năng lực, hoàn thành tốt nhiệm vụ; không để xảy ra những nhiễu, gây phiền hà cho người dân và tổ chức.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương có tổ chức kiểm tra, thanh tra công vụ. Từ đó kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh, xử lý đối với những trường hợp vi phạm, góp phần phục vụ người dân tốt hơn, củng cố lòng tin của Nhân dân đối với Đảng và Chính quyền.

6. Dân vận trong thực hiện dân chủ

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện tốt công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện dân chủ; thực hiện công khai, minh bạch và tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân tham gia ý kiến, thực hiện vai trò giám sát, kiểm tra theo đúng quy định; thực hiện tốt các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn hành vi tham nhũng; quan tâm xem xét, giải quyết kịp thời các nội dung kiến nghị, phản ánh của công chức, viên chức...

Nhìn chung, việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương có nhiều chuyển biến tích cực. Trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện dân chủ được thể hiện rõ, phát huy được trí tuệ tập thể; xây dựng được môi trường làm việc thân thiện, thái độ, tác phong, lễ lối làm việc chuyên nghiệp hơn; phát huy tốt vai trò của các tổ chức đoàn thể trong việc thực hiện bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân.

7. Chính quyền phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh

Các sở, ngành Tỉnh phối hợp tốt và tạo điều kiện thuận lợi để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Tỉnh tham gia tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của ngành; thực hiện tốt vai trò giám sát, phản biện các nhiệm vụ của chính quyền. Bên cạnh, cũng thường xuyên phối hợp với Ban Chấp hành Công đoàn, Chi đoàn trong cơ quan tuyên truyền, vận động công đoàn viên và đoàn viên chấp hành tốt các quy định của cơ quan, đơn vị, của cấp trên và nâng cao năng lực hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Thủ trưởng các sở, ngành Tỉnh luôn tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức Công đoàn và Chi đoàn thực hiện công tác giám sát, góp ý xây dựng, cơ quan và bảo vệ quyền lợi cho công chức, viên chức, người lao động, bằng các hình thức cụ thể như: Mời tham gia các cuộc họp quan trọng của cơ quan; tham vấn các việc có liên quan đến quyền lợi của công chức, viên chức, người lao động...

Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện Quy chế phối hợp công tác theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn giữa Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp. Qua đó, đã góp phần đưa nghị quyết, các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước vào cuộc sống, hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của địa phương trên các lĩnh vực; đồng thời, thông qua đó đã thực hiện tốt vai trò, giám sát, phản biện, đại diện cho tiếng nói và quyền lợi của Nhân dân.

II. NHỮNG HẠN CHẾ

- Do ảnh hưởng tình hình dịch bệnh Covid -19, nên công tác tuyên truyền vận động thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế ở các cơ quan, đơn vị, địa phương bị hạn chế, theo đó một số nhiệm vụ đã thực hiện chậm so với thời gian kế hoạch đề ra, một số nhiệm vụ phải cắt giảm, một số chỉ tiêu thực hiện sẽ không đạt theo kế hoạch đề ra.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3, 4, cũng như tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích ở đa số cơ quan, đơn vị và địa phương còn thấp.

- Một số cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa mạnh dạn đóng góp xây dựng cơ quan, đơn vị, địa phương; chưa nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền.

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tại một số cơ quan, đơn vị từng lúc chưa được kịp thời; vẫn còn ý kiến chưa hài lòng của người dân phản ánh thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quan hệ giải quyết thủ tục hành chính,...

III. KIẾN NGHỊ

Qua tổng hợp kết quả tự kiểm tra của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục phát huy ưu điểm, đề ra các giải pháp cụ thể để khắc phục những hạn chế đã nêu trên và tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm thời gian tới như sau:

1. Tiếp tục triển khai, quán triệt Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về "Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp", nhất là Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 27 tháng 9 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XI tiếp tục tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng đối với công tác dân vận đến năm 2025 và các văn bản chỉ đạo khác của Trung ương, Tỉnh ủy về công tác dân vận chính quyền nhằm giúp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thấm nhuần tư tưởng về công tác dân vận chính quyền, vận dụng vào thực tiễn tốt hơn.

2. Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm nêu gương, trước hết là người đứng đầu cơ quan trong việc thực hiện công tác dân vận gắn với nhiệm vụ được giao.

3. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận chính quyền để kịp thời phát hiện và chấn chỉnh những hạn chế, khuyết điểm phát sinh; quan tâm thực hiện để nâng tỷ lệ hòa giải thành ở cơ sở, nhằm hạn chế tối đa việc khiếu kiện lên cấp trên, giữ gìn tình đoàn kết thôn xóm để cùng nhau lao động, sản xuất phát triển kinh tế gia đình.

4. Thực hiện công tác dân vận chính quyền phải đi đôi với việc thực hiện dân chủ, nhằm bảo đảm phát huy được nhiều sáng kiến trong đội ngũ công chức, viên chức và Nhân dân.

5. Quan tâm nghiên cứu đổi mới nội dung phương thức vận động Nhân dân bằng những mô hình hay, cách làm sáng tạo mang lại hiệu quả; đồng thời, chú ý đến việc sơ, tổng kết, nhân rộng các mô hình hay, biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân tiêu biểu, xuất sắc.

6. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức luôn trong sáng về đạo đức, giỏi về chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

7. Tiếp tục thực hiện tốt công tác phối hợp giữa chính quyền với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, nhất là ở cấp cơ sở để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn tất cả công chức, viên chức và đoàn viên, hội viên thực hiện

tốt công tác dân vận chính quyền, cũng như tạo điều kiện thuận lợi để các tổ chức đoàn thể phát huy vai trò giám sát, góp ý, phản biện.

8. Triển khai, thực hiện tốt việc đánh giá, xếp loại công tác dân vận chính quyền theo Quyết định số 1318/QĐ-UBND ngày 06 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh.

Trên đây là báo cáo tổng hợp kết quả tự kiểm tra công tác dân vận chính quyền năm 2021 của các sở, ngành Tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trực thuộc Tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở (theo dõi);
- Các sở và cơ quan ngang sở;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, CCCQ, Trang.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Minh Lý