

Số: /SNV-CCCQ

Đồng Tháp, ngày tháng 10 năm 2023

V/v phúc đáp các đề xuất, kiến nghị của các cơ quan, địa phương tại báo cáo CCHC Quý III năm 2023

Kính gửi: Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Tỉnh

Thực hiện Công văn số 2699/BCĐ-SNV ngày 01/10/2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) Tỉnh về việc phúc đáp đề xuất, kiến nghị tại báo cáo CCHC quý III năm 2023, Sở Nội vụ phúc đáp nội dung kiến nghị của Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Tam Nông, như sau:

Nội dung kiến nghị:

"Đề nghị xem xét cấu hình lại cách tính điểm tiêu chí 7.2.2 và 7.2.3 (chỉ tính tỷ lệ trên tổng số TTHC có phát sinh hồ sơ)"

Ý kiến của Sở Nội vụ:

Việc thực hiện tính điểm đối với các tiêu chí thành phần 7.2.2 (Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện có phát sinh DVC trực tuyến toàn trình) và tiêu chí thành phần 7.2.3 (Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã có phát sinh DVC trực tuyến toàn trình) được căn cứ vào cách thức tính điểm của Bộ tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC do Bộ Nội vụ ban hành để đánh giá công tác CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Vì vậy, để bảo đảm trong công tác theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện các tiêu chí thành phần đối với TTHC có thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, địa phương tính tỷ lệ theo Hướng dẫn số 99/HD-SNV ngày 13/01/2023 của Sở Nội vụ.

Ngoài ra, để nâng cao tỷ lệ TTHC có phát sinh DVC trực tuyến toàn trình, đề nghị các cơ quan, địa phương tiếp tục đẩy mạnh, tăng cường công tác hướng dẫn, tuyên truyền bằng nhiều hình thức thích hợp về DVC trực tuyến cho các cá nhân, tổ chức; đồng thời, thường xuyên rà soát TTHC của các lĩnh vực kể cả tiếp nhận trực tiếp trong thực tế nhưng không có phát sinh hồ sơ hoặc phát sinh hồ sơ rất ít để đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền không đưa vào thực hiện DVC trực tuyến toàn trình.

Trên đây là nội dung phúc đáp của Sở Nội vụ, trân trọng đề nghị các cơ quan, địa phương phối hợp thực hiện bảo đảm theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Tỉnh/Trưởng BCĐ CCHC Tỉnh (báo cáo);
- Các Thành viên BCĐ CCHC Tỉnh;
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở (theo dõi);
- Các sở, cơ quan ngang sở;
- Ban Quản lý Khu kinh tế Tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố thuộc Tỉnh;
- Lưu: VT, CCCQ, TC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thị Thanh Trang