

Số: /BC-UBND

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022**

Thực hiện Chương trình số 02-CTr/BCĐ ngày 15 tháng 3 năm 2022 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Tỉnh về chương trình làm việc của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Tỉnh năm 2022, Ủy ban nhân dân Tỉnh báo cáo kết quả thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác chỉ đạo thực hiện**

Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành văn bản và lồng ghép trong một số cuộc họp, hội nghị chỉ đạo các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập (gọi tắt cơ quan, đơn vị) tiếp tục triển khai, quán triệt và thực hiện nghiêm túc các chỉ thị, kết luận của Trung ương, văn bản của Tỉnh về thực hiện dân chủ<sup>1</sup>. Ban hành Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2022 thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022. Theo đó, yêu cầu các cơ quan, đơn vị chủ động cụ thể hóa các quy định về thực hiện dân chủ thành chương trình, kế hoạch<sup>2</sup> để triển khai thực hiện trong năm gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại cơ quan, đơn vị.

<sup>1</sup> Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13 tháng 01 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP; Quyết định số 310-QĐ/TU ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Tỉnh; Chương trình số 02-CTr/BCĐ ngày 15 tháng 3 năm 2022 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Tỉnh chương trình làm việc của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Tỉnh năm 2022; Hướng dẫn số 06-HD/BCĐ ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Tỉnh về tổ chức và hoạt động của Ban Chỉ đạo hoặc Ban Vận động thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ; Kế hoạch số 43-KH/BDVTU ngày 26 tháng 5 năm 2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy phát động phong trào thi đua thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022.

<sup>2</sup> Có 27 cơ quan, đơn vị (18 sở và cơ quan ngang sở; Ban Quản lý Khu kinh tế Tỉnh; 08 đơn vị sự nghiệp) ban hành Kế hoạch thực hiện dân chủ năm 2022.

## **2. Hoạt động điều hành thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị**

Các cơ quan, đơn vị đã ban hành kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện quy chế dân chủ trong năm và kế hoạch kiểm tra việc thực hiện dân chủ trong nội bộ cơ quan, đơn vị. Tổ chức triển khai, quán triệt và thực hiện đầy đủ các nghị định, chương trình, hướng dẫn liên quan đến việc thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan, đơn vị bằng nhiều hình thức phù hợp; đồng thời, rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế dân chủ bảo đảm theo yêu cầu thực tế; thường xuyên giám sát việc thực hiện dân chủ đối với từng công chức, viên chức trong quản lý, điều hành cũng như trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Ban Chỉ đạo, Ban Vận động thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị phát huy vai trò, trách nhiệm; thành lập mới hoặc tiếp tục củng cố, kiện toàn bộ máy tổ chức khi có sự thay đổi vị trí công tác. Hoạt động của các Ban Chỉ đạo hoặc Ban Vận động ngày càng đi vào nề nếp, có hiệu quả, phân công trách nhiệm cho từng thành viên theo dõi, phụ trách cụ thể, rõ ràng (theo Hướng dẫn số 06-HD/BCĐ ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Tỉnh về tổ chức và hoạt động của Ban Chỉ đạo hoặc Ban Vận động thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ). Các cơ quan, đơn vị đều có ban hành quy chế phối hợp với các tổ chức đoàn thể cùng cấp nhằm phát huy vai trò, trách nhiệm trong việc đóng góp xây dựng cơ quan, đơn vị và tạo điều kiện thuận lợi để các tổ chức đoàn thể phát huy dân chủ.

Nhìn chung, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã quan tâm chỉ đạo, điều hành thực hiện tốt việc bảo đảm dân chủ như: Tổ chức triển khai và cụ thể hóa thực hiện dân chủ gắn với nhiệm vụ chuyên môn; thường xuyên chỉ đạo kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện và chấp hành quy chế dân chủ ở từng bộ phận chuyên môn; duy trì công tác phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, bảo đảm tốt hơn quyền làm chủ của công chức, viên chức trong hoạt động, xây dựng cơ quan, đơn vị, góp phần xây dựng nâng cao phẩm chất đạo đức, lối sống và vai trò gương mẫu của công chức, viên chức qua thực hiện quy chế dân chủ.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN DÂN CHỦ TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

### **1. Thực hiện dân chủ trong nội bộ cơ quan, đơn vị**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt dân chủ trong quản lý, điều hành hoạt động; thực hiện công khai, minh bạch việc sử dụng kinh phí, việc tuyển dụng, sử dụng, nâng ngạch, nâng lương, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng,

khen thưởng, chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức và người lao động; thực hiện đúng quy định trong nhận xét, đánh giá, đề bạt, bổ nhiệm; tổ chức họp giao ban định kỳ đưa ra bàn bạc, lấy ý kiến công khai dân chủ các vấn đề quan trọng của cơ quan, đơn vị; thực hiện tốt các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn hành vi tham nhũng; lắng nghe ý kiến của công chức, viên chức, người lao động, cũng như xem xét, giải quyết kịp thời theo quy định của pháp luật các nội dung khiếu nại, kiến nghị của công chức, viên chức; tạo điều kiện để các công chức, viên chức và người lao động thực hiện giám sát, kiểm tra các hoạt động của cơ quan, đơn vị và cá nhân lãnh đạo, nhằm góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

Bên cạnh, còn quan tâm thực hiện công khai các nội dung để công chức, viên chức, người lao động biết, tham gia giám sát như: Niêm yết tại cơ quan, thông báo tại Hội nghị công chức, viên chức, gửi văn bản điện tử thông qua hệ thống mạng nội bộ đến từng công chức, viên chức biết và tham gia đóng góp ý kiến,... Qua đó, đa số công chức, viên chức đã phát huy được vai trò trách nhiệm của mình trong đóng góp xây dựng cơ quan, đơn vị; nâng cao tinh thần trách nhiệm, làm việc có năng suất, chất lượng, chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; đoàn kết nội bộ, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Ban Thanh tra nhân dân và Công đoàn cơ sở tại các cơ quan, đơn vị đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm, giúp công chức, viên chức và người lao động đóng góp xây dựng chính quyền, góp phần phát triển cơ quan, đơn vị.

Hội nghị công chức, viên chức và người lao động đã được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phối hợp với Công đoàn tổ chức, thực hiện theo đúng quy định, bảo đảm chất lượng, hiệu quả. Thông qua Hội nghị, trí tuệ tập thể được phát huy, các ý kiến, kiến nghị, chế độ, chính sách của công chức, viên chức và người lao động được tiếp thu và kịp thời giải quyết; các phong trào thi đua được đẩy mạnh; phương hướng, nhiệm vụ, chỉ tiêu, kế hoạch đề ra phù hợp với đặc điểm tình hình, sát với thực tế,... góp phần quan trọng vào việc thực hiện tốt quy chế dân chủ trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

## **2. Thực hiện dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc đối với công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan**

Thủ trưởng từng cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt việc công khai và giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) theo đúng trình tự, thủ tục đã được niêm yết, công khai; bố trí nơi tiếp dân, thực hiện việc tiếp dân và tổ chức họp thư góp ý đúng quy định; giải quyết kịp thời những kiến nghị, phản ánh của công dân, tổ chức; quan tâm chấn chỉnh việc giải quyết TTHC trễ hạn, quá hạn và thái độ chưa đúng của công chức, viên chức khi tiếp xúc với tổ chức, công dân;

thực hiện ứng dụng tốt phần mềm một cửa điện tử tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn Tỉnh, kết nối hệ thống thông tin điện tử 03 cấp chính quyền về kết quả giải quyết TTHC; nâng cấp Cổng dịch vụ công của Tỉnh để bảo đảm kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin với Cổng dịch vụ công quốc gia. Việc thực hiện giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa bảo đảm đúng quy định. UBND Tỉnh ban hành Quyết định<sup>3</sup> về Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2025. Bên cạnh đó, Tỉnh đã thực hiện hoàn thiện chức năng ký số kết quả giải quyết TTHC của Hệ thống thông tin một cửa điện tử, bảo đảm 100% TTHC có kết quả đầu ra được cấu hình ký số. Hoàn thành cung cấp chứng thư số cho 100% lãnh đạo, 100% chứng thư số tổ chức cho cơ quan hành chính nhà nước có tiếp nhận và giải quyết TTHC. Đẩy nhanh việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu từ cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử để tái sử dụng thông tin cá nhân thực hiện giải quyết TTHC đối với các thông tin liên quan mà không phải nộp lại các giấy tờ kèm theo về hộ tịch. Trong năm, có 1.374 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành Tỉnh; có 23 TTHC liên thông cùng cấp; 147 TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền; tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn đạt 97,23%.

Việc thực hiện dân chủ gắn với tinh giản biên chế, kiện toàn tổ chức bộ máy và đội ngũ cán bộ, công chức được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện tốt, bảo đảm đúng quy định pháp luật. Năm 2022, Tỉnh đã thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP và Nghị định số 143/2020/NĐ-CP của Chính phủ cho 24 công chức, viên chức (04 công chức, 20 viên chức).

Công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện, từ đó, nhiều vấn đề Nhân dân bức xúc, phản ánh được xử lý, giải quyết kịp thời, cụ thể: Trong 09 tháng đầu năm, các cơ quan, đơn vị đã tiếp công dân tổng số 859 lượt, trong đó, tiếp thường xuyên 800 lượt, định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng 59 lượt, Chủ tịch UBND Tỉnh đã tiếp 09 kỳ.

### **3. Tác động của việc thực hiện dân chủ đối với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị xây dựng cơ quan đơn vị; thay đổi phong cách, lề lối làm việc; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị**

Việc thực hiện dân chủ đã tạo được sự chuyển biến tích cực về nhận thức của công chức, viên chức và người lao động trong phát huy quyền làm chủ, xây

---

<sup>3</sup> Quyết định số 191/QĐ-UBND-HC ngày 03 tháng 3 năm 2022 của UBND Tỉnh

dựng nội bộ đoàn kết, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội. Tinh thần trách nhiệm, thái độ của công chức, viên chức trong giải quyết công việc được nâng lên, phát huy tính tiên phong, gương mẫu, xây dựng phong cách, lề lối làm việc của công chức, viên chức theo hướng hiện đại hóa nền hành chính, góp phần đổi mới phương thức, nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý, điều hành hoạt động của từng cơ quan, đơn vị.

Công tác quản lý, sử dụng kinh phí hoạt động của các cơ quan, đơn vị được thực hiện theo đúng quy chế chi tiêu nội bộ, nhất là thực hiện đúng chế độ thu chi tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng, nhờ đó từng cơ quan, đơn vị đều tích lũy được nguồn tiết kiệm để chi tăng thêm thu nhập cho công chức, viên chức và người lao động theo đúng quy định.

#### **4. Các mô hình, cách làm hiệu quả trong thực hiện dân chủ của các cơ quan, đơn vị**

Một số cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện dân chủ trong hoạt động tại cơ quan, đơn vị đã có các mô hình, cách làm hiệu quả (*kèm theo Phụ lục*)<sup>4</sup>. Từ đó đã góp phần phát huy dân chủ rộng rãi trong cơ quan, đơn vị.

(*Kèm theo Danh sách các cơ quan, đơn vị đã gửi báo cáo kết quả thực hiện dân chủ năm 2022 về Sở Nội vụ*)

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Nhìn chung, việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị tiếp tục có sự chuyển biến tích cực, đã tạo được môi trường làm việc thân thiện, sự đoàn kết, nhất trí trong nội bộ các cơ quan, đơn vị; thái độ, tác phong, lề lối làm việc của công chức, viên chức, người lao động từng bước được nâng cao; gắn việc thực hiện dân chủ với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong xây dựng văn hoá và con người Đồng Tháp nghĩa tình, năng động, sáng tạo”.

Vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng từng cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện quy chế dân chủ được thể hiện rõ, phát huy được trí tuệ của tập thể, của từng công chức, viên chức, người lao động trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, góp phần bảo đảm được sự đoàn kết, nhất trí trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị.

Vai trò của các tổ chức đoàn thể tại các cơ quan, đơn vị từng bước được thể hiện rõ, đã phát huy quyền làm chủ và bảo vệ các quyền, lợi ích chính đáng của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

---

<sup>4</sup> Qua tổng hợp có 04 mô hình, cách làm hiệu quả trong thực hiện dân chủ của các cơ quan, đơn vị.

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị được quan tâm thực hiện đúng quy định, đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng của công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân.

## **2. Những hạn chế và nguyên nhân**

### **a) Những hạn chế**

Một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức đến việc thực hiện dân chủ: Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về xây dựng và thực hiện dân chủ chưa tập trung sâu vào việc tổ chức triển khai chuyên đề với hình thức sinh động thu hút người nghe (*chủ yếu thông qua mạng nội bộ iDesk, Zalo, lòng ghép trong một số cuộc họp cơ quan, đơn vị*); việc cụ thể hóa việc thực hiện dân chủ gắn với nhiệm vụ chuyên môn còn chung chung.

Vẫn còn một số công chức, viên chức và người lao động chưa mạnh dạn đóng góp ý kiến xây dựng cơ quan, đơn vị. Ban Thanh tra nhân dân ở một số ít cơ quan, đơn vị hoạt động mang tính hình thức, chưa thể hiện hết vai trò, trách nhiệm giám sát, kiểm tra hoạt động của cơ quan, đơn vị nhằm phát huy dân chủ.

### **b) Nguyên nhân của những hạn chế**

Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị đôi lúc chưa quan tâm chỉ đạo sâu sát việc triển khai thực hiện dân chủ, thường giao cho Văn phòng hoặc tổ chức công đoàn thực hiện.

Một số công chức, viên chức và người lao động chưa nhận thức rõ quyền và nghĩa vụ của mình trong đóng góp xây dựng cơ quan, đơn vị hoặc có tư tưởng ngại va chạm.

Các thành viên của Ban thanh tra nhân dân ở một số ít cơ quan, đơn vị chưa nhận thức đầy đủ vai trò, trách nhiệm của mình trong quá trình hoạt động, vẫn còn tâm lý e dè, nể nang, ngại va chạm.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023**

**1.** Tiếp tục tổ chức triển khai, quán triệt Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, Thông tư số 01/2016/TT-BNV; các chủ trương, quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản cấp trên về thực hiện dân chủ.

**2.** Kiểm tra việc thực hiện dân chủ theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP tại một số cơ quan, đơn vị (*theo Kế hoạch số 15-KH/BCĐ ngày 28/10/2022 của Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ Tỉnh kiểm tra kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022*).

**3.** Đánh giá xếp loại việc thực hiện quy chế dân chủ của các cơ quan, đơn vị năm 2022 và xét đề nghị khen thưởng việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị năm 2022.

**4. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp tục chỉ đạo, điều hành thực hiện tốt các nhiệm vụ, như sau:**

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Nghị định số 04/2015/NĐ-CP và các văn bản của Trung ương, của Tỉnh để công chức, viên chức, người lao động ý thức được quyền và nghĩa vụ của mình trong việc thực hiện dân chủ, gắn việc thực hiện dân chủ với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục tham mưu chỉ, đảng ủy thành lập mới hoặc kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Chỉ đạo hoặc Ban Vận động thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị theo nội dung hướng dẫn tại Hướng dẫn số 06-HD/BCĐ ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở Tỉnh về tổ chức và hoạt động của Ban Chỉ đạo hoặc Ban Vận động thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập (*theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ*).

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ trong hoạt động thường xuyên tại cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục phát huy dân chủ rộng rãi trong nội bộ cơ quan, đơn vị bằng nhiều biện pháp và hình thức phù hợp, tạo sự đoàn kết thống nhất cao trong thực hiện nhiệm vụ; xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có đủ phẩm chất đạo đức, năng lực, làm việc chất lượng, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

Phối hợp chặt chẽ với các tổ chức đoàn thể cơ quan trong việc thực hiện dân chủ; bảo đảm phát huy vai trò giám sát, kiểm tra của Ban Thanh tra nhân dân.

Tổ chức Hội nghị công chức, viên chức và người lao động năm 2023 bảo đảm theo đúng thời gian quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022./.

**Nơi nhận:**

- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, PCT/UBND Tỉnh;
- Các sở và cơ quan ngang sở;
- Ban Quản lý Khu kinh tế Tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, THVX (Tuyên).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đoàn Tấn Bửu**