

Số: /STTTT-CNTT

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2021

V/v phối hợp triển khai ứng dụng
e- Đồng Tháp

Kính gửi:

- Các Sở;
- Ban Quản lý Khu kinh tế;
- UBND các huyện, thành phố;
- Công ty Điện lực Đồng Tháp;
- Công ty Cấp nước và Môi trường đô thị.

Với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, đồng hành cùng doanh nghiệp, phục vụ nhân dân, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi để người dân tham gia khai thác dịch vụ trên nền tảng công nghệ số, Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng Ứng dụng “e -Đồng Tháp”.

Đây là công ứng dụng tin cậy, thông qua Web hoặc ứng dụng di động (Android, iOS), người dân có thể sử dụng các tiện ích để tra cứu thông tin hồ sơ, thủ tục hành chính; hay đề nghị hỗ trợ khi sử dụng dịch vụ công; thực hiện các phản ánh, kiến nghị cấp bách về những lĩnh vực trong đời sống xã hội; theo dõi thông tin hoạt động của chính quyền địa phương cũng như tiếp nhận thông tin cảnh báo từ phía chính quyền về tình hình dịch bệnh, thiên tai, bão lụt ...

Ứng dụng “e -Đồng Tháp” là kênh giao tiếp giữa cơ quan quản lý nhà nước với người dân và doanh nghiệp. Thông qua kênh này, cơ quan quản lý nhà nước có thể nắm bắt và phản hồi thông tin đối với những phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp; hoặc có thể thông tin, cảnh báo một số vấn đề cấp thiết đến người dân... góp phần đẩy nhanh tiến trình xây dựng chính quyền số, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Để ứng dụng e-Đồng Tháp đạt hiệu quả cao, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị, địa phương phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cài đặt trên điện thoại thông minh, triển khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả Kết quả, đồng thời lồng ghép vào các hoạt động tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp.

(Có Phụ lục hướng dẫn cài đặt và sử dụng kèm theo).

Đối với các đơn vị có nhu cầu đăng tải thông tin (như lịch cấp điện của Công ty Điện lực Đồng Tháp, lịch cấp nước của Công ty Cấp nước và Môi trường

đô thị...) đề nghị các đơn vị liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông để cấp tài khoản.

Mọi chi tiết, vui lòng liên hệ Phòng Công nghệ thông tin – Sở Thông tin và Truyền thông (Bà Huỳnh Thị Bích Ngọc, số điện thoại 02773 873 995 – 0932 986 909) để trao đổi, hỗ trợ.

Rất mong các đơn vị, địa phương quan tâm triển khai ứng dụng.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD và các PGD Sở;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

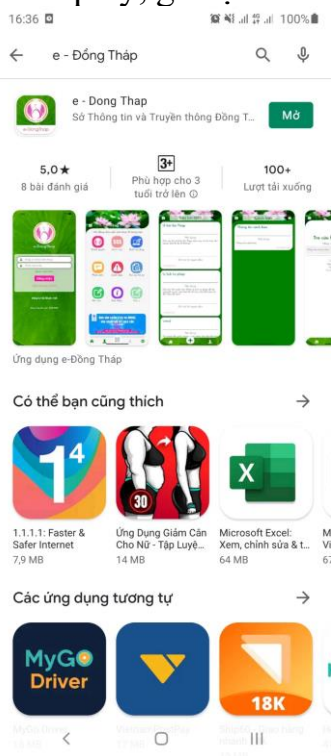
Nguyễn Lâm Thanh Thủy

PHỤ LỤC

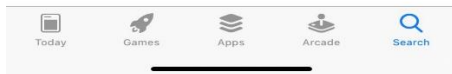
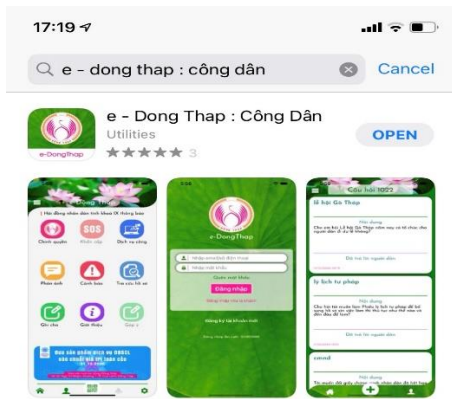
Hướng dẫn đăng ký và sử dụng ứng dụng e-Đồng Tháp (Kèm theo Công văn số /STTTT-CNTT ngày tháng năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông)

I. Tải và cài đặt ứng dụng

- Vào Ch-play, gõ cụm từ tìm kiếm e- Đồng Tháp, cài đặt ứng dụng về máy.



- Vào App Store chọn tìm kiếm E – Đồng Tháp



Đường link tải ứng dụng
iOS:

<https://apps.apple.com/vn/app/e-đồng-tháp-công-dân/id1535785836>

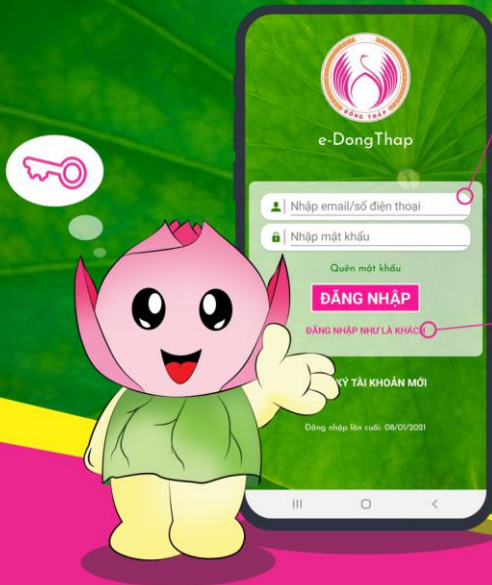
Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dongthap.gov.vn.dongthapeapp>

II. Đăng ký và sử dụng ứng dụng

e-Đồng Tháp
“Chính quyền điện tử gần dân”

HƯỚNG DẪN
ĐĂNG NHẬP
e-DongThap



Cách 1: ĐĂNG NHẬP

Thông qua các phương thức:

- **Tài khoản công dân** đã đăng ký khi sử dụng dịch vụ công.
- **Tài khoản đã đăng ký** thông qua ứng dụng.

**Cách 2:
ĐĂNG NHẬP NHƯ LÀ KHÁCH**

Có thể xem **thông tin** và nhận **cảnh báo**, nhưng không thể gửi **phản ánh**.

e-Đồng Tháp
“Chính quyền điện tử gần dân”

HƯỚNG DẪN
ĐĂNG KÝ
e-DongThap



Bước 1:

Vào chức năng
“**Đăng ký tài khoản mới**”.

Bước 2:

Đăng ký thông tin tên tài khoản, mật khẩu, email sử dụng (nếu có), số điện thoại*.



* Lưu ý: Cần nhập đúng số điện thoại sử dụng để nhận mã xác thực OTP từ hệ thống gửi về.

HƯỚNG DẪN
ĐĂNG KÝ
e-DongThap

e-Đồng Tháp
“Chính quyền điện tử gần dân”

Bước 3:
Nhận mã OTP từ hệ thống, và nhập mã OTP vào, sau đó nhấn nút “Tiếp tục” để hoàn thành việc đăng ký.

 e-DONGTHAP
e-DONGTHAP: Dong Thap EApp - Ma xac thuc
Otp (thoi han 5 phut) : 508432

**HOÀN THÀNH ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN
CÔNG DÂN ĐIỆN TỬ ĐỒNG THÁP**



Sau khi đăng nhập vào hệ thống, người dân có thể lựa chọn dịch vụ cần cung cấp sau:

- Mục chính quyền: cung cấp thông tin hoạt động của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp.

- Phản ánh: hỗ trợ cho người dân có thể phản ánh hiện trường hoặc cần hỗ trợ sử dụng dịch vụ công (có nhập nội dung yêu cầu, chụp ảnh quay video trực tiếp)

- Thông tin cảnh báo: sử dụng cho các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh có nội dung cần thông tin đến người dân doanh nghiệp như thông báo lịch cấp điện, lịch cấp nước, thông tin phòng chống dịch covid -19.

- Tra cứu hồ sơ: có thể nhập trực tiếp mã số hồ sơ, quét QR-Code hoặc Barcode hiển thị thông tin xử lý hồ sơ.

- Góp ý: việc đóng góp ý kiến đối với chính quyền, địa phương theo hướng lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

