

UBND TỈNH ĐỒNG THÁP
SỞ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 450/STTTT-CNTT

Đồng Tháp, ngày 05 tháng 5 năm 2022

V/v tăng cường sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia và đảm bảo an toàn thông tin tài khoản của cá nhân trên Cổng dịch vụ công tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Trung tâm Kiểm soát TTHC và PVHCC tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Tỉnh;

Bên cạnh đó, thời gian qua các đơn vị, địa phương đã tích cực tuyên truyền, thành lập tổ hỗ trợ hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp đăng ký tài khoản trực tuyến thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh, từ đầu năm đến nay, hệ thống đã tiếp nhận gần 100.000 hồ sơ trực tuyến.

Tuy nhiên, vẫn còn phát sinh một số vấn đề khó khăn như: Cá nhân đã được hướng dẫn, hỗ trợ đăng ký tài khoản trực tuyến và đã nộp hồ sơ thành công nhưng không nhớ hoặc không biết thông tin tài khoản; nhiều trường hợp cá nhân nhận tin nhắn, hoặc email thông báo kết quả giải quyết hồ sơ khi không phải là chủ hồ sơ...

Nhằm bảo đảm an toàn thông tin cho cá nhân, tăng cường sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, và từng bước chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu, tránh phát sinh dữ liệu rác ảnh hưởng đến quá trình triển khai tích hợp, xác thực định danh điện tử với CSDL quốc gia về dân cư, thời gian qua vẫn phát sinh trường hợp công chức hướng dẫn hoặc sử dụng tài khoản công dân chưa được xác thực, dẫn đến mất an toàn về thông tin hoặc lộ lọt thông tin khi trả kết quả điện tử về tài khoản không phải là chủ hồ sơ thủ tục hành chính, ... Do đó, Sở Thông tin và Truyền thông thông báo các nội dung sau:

1. Sử dụng thống nhất chức năng đăng ký tài khoản qua VNConnect của Cổng dịch vụ công quốc gia đối với công dân tại Cổng dịch vụ công tỉnh từ ngày 01/6/2022.

Việc đăng ký tài khoản cá nhân sẽ thống nhất sử dụng chức năng đăng ký tài khoản qua VNConnect tại Cổng Dịch vụ công quốc gia, đối với trường hợp tài khoản đã được đăng ký trước đó tại Cổng dịch vụ công tỉnh khi tạo đăng nhập lần

đầu qua VNConnect sẽ được đồng bộ lại tất cả các thông tin (gửi kèm hướng dẫn đăng ký tài khoản VNConnect).

Đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh, Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công tỉnh, UBND các huyện, thành phố (đề nghị UBND các huyện, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn) phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện các nội dung, cụ thể như sau:

- Tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân đăng ký mới tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia qua địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> hoặc qua chức năng “Đăng ký” trên Cổng dịch vụ công tỉnh (chuyển chức năng đến địa chỉ Cổng Dịch vụ công quốc gia từ ngày 01/6/2022);

- Thực hiện đăng nhập tài khoản cá nhân tại chức năng “Đăng nhập qua Cổng DVCQG” tại Cổng dịch vụ công tỉnh; hoặc đăng nhập và chọn nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng dịch vụ công quốc gia đối với danh sách thủ tục hành chính của Đồng Tháp;

- Đối với trường hợp đăng ký tài khoản cá nhân tại Cổng dịch vụ công tỉnh trước đó, tiếp tục hỗ trợ duy trì chức năng đăng nhập để nộp hồ sơ trực tuyến đến hết 30/7/2022 (sau thời gian này, tắt chức năng đăng nhập tại Cổng dịch vụ công tỉnh).

2. Việc đăng ký tài khoản đối với các tổ chức, doanh nghiệp vẫn thực hiện trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị liên hệ Phòng Công nghệ thông tin – Sở Thông tin và Truyền thông (bà Hồ Yến Nhi, điện thoại/zalo: 0766.730269, thư điện tử: hynhi@dongthap.gov.vn) để phối hợp hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh;
- GD và PGD Sở.
- Lưu: VT, CNTT.



GIÁM ĐỐC

Đoàn Thanh Bình