

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG THÁP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHC
V/v triển khai hệ thống tiếp nhận
xử lý PAKN trên Cổng dịch vụ
công quốc gia

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Các sở và cơ quan ngang sở;
- Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ; Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh Phạm Thiện Nghĩa chỉ đạo:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp danh sách tài khoản đầu mối để tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống xử lý phản ánh kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

Thời gian thực hiện: trong ngày 07/9/2021.

Danh sách gửi về Ủy ban nhân dân Tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông). Đồng gửi file qua hộp thư điện tử ltkloan@dongthap.gov.vn hoặc kloanle.tn@gmail.com (theo mẫu gửi kèm).

Lưu ý: Tài khoản cung cấp phải là tài khoản đã được đăng ký tài khoản công dân điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp và phân quyền tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống xử lý phản ánh kiến nghị của Cổng dịch vụ công quốc gia <https://pakn.dichvucong.gov.vn>.

Thời gian hoàn thành: đến ngày 09/9/2021.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh (Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công) làm đầu mối tiếp nhận và điều phối các phản ánh, kiến nghị tiếp nhận trên Hệ thống phản ánh kiến nghị quốc gia đến các cơ quan, đơn vị, địa phương theo Quy chế được ban hành kèm theo Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ.

Thời gian thực hiện: Từ ngày 10/9/2021.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm chỉ đạo nêu trên. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh theo dõi kết quả thực hiện và báo cáo kết quả theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Phó Chủ tịch UBND Tỉnh;
- LĐVP UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC^D.

CHỦ TỊCH

Phạm Thiện Nghĩa

