

Số: /BC-VPUBND

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình vận hành Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đồng Tháp Quý I/2024

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh.

Tổ Triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) Tỉnh về tình hình vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh (sau đây gọi chung là hệ thống) trong quý I/2024 như sau:

#### 1. Tình hình vận hành Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh:

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính là hệ thống lớn của Tỉnh, thời gian qua, hệ thống đã cơ bản vận hành ổn định, an toàn và từng bước được tích hợp, bổ sung các tính năng mới, đạt được một số kết quả như sau:

a) Hoàn thành rà soát thủ tục hành chính thực hiện thanh toán trực tuyến: Đáp ứng mục tiêu tối thiểu 60% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được tích hợp, cho phép thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và đạt tối thiểu 30% giao dịch thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công theo yêu cầu của Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ.

Kết quả: Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng DVC quốc gia là 100%.

- Tỷ lệ thủ tục hành chính có phát sinh thanh toán trực tuyến là 37.93%;

- Tỷ lệ hồ sơ có thanh toán trực tuyến là 33.29%.

b) Hoàn thành tích hợp, kết nối Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính với các hệ thống liên thông như:

- Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia;

- Phần mềm dịch vụ công liên thông; theo dõi việc đồng bộ dữ liệu, trạng thái các đơn vị, địa phương;

- Cổng Dịch vụ công của Bộ Tài nguyên và Môi trường cho 02 thủ tục về đất đai;

- Công Dịch vụ công bảo trợ xã hội của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

c) Hợp nhất Công Dịch vụ công với Hệ thống Thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh.

d) Hoàn thành điều chỉnh mã định danh của các đơn vị, địa phương theo Quyết định số 900/QĐ-UBND ngày 09/07/2021 của UBND Tỉnh ban hành mã định danh các cơ quan, đơn vị hành chính và sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh Đồng Tháp phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương.

đ) Tích hợp 1.067 dịch vụ công trực tuyến lên Công Dịch vụ công Quốc gia: Kết quả đạt 76%, đồng thời, tiếp tục thực hiện tích hợp lên Công Dịch vụ công Quốc gia năm 2024 là 100%.

e) Hoàn chỉnh chức năng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính:

- Đã hoàn thành lấy dữ liệu phản ánh, kiến nghị từ Công Dịch vụ công Quốc gia, điều chỉnh lại giao diện hiển thị cho phù hợp.

- Đồng bộ trực tiếp phản ánh kiến nghị từ Hệ thống của Tỉnh qua Tổng đài 1022. Đang triển khai thực hiện hiển thị thêm phản ánh, kiến nghị qua kênh Tổng đài 1022 lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và đang triển khai thực hiện báo cáo theo mẫu quy định.

g) Tích hợp, kết nối chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh với Hệ thống quản lý văn bản chỉ đạo, điều hành: Đang thực hiện theo Dự án Nâng cấp kho dữ liệu dùng chung và dữ liệu mở (thời gian triển khai dự án: 2023-2024).

h) Tạo các nhóm Zalo hỗ trợ công chức sử dụng phần mềm: Sở Thông tin và Truyền thông đã tạo lập 1 nhóm zalo với Trung tâm Hành chính công Tỉnh và 14 nhóm Zalo theo từng nhóm huyện, thị, thành phố và các sở, ban, ngành tỉnh thủ tục hành chính.

## **2. Các khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân:**

a) Khó khăn, vướng mắc:

- Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh chưa được đạt kết quả tốt khi kết nối với phần mềm dịch vụ công liên thông để tổ chức triển khai thực hiện liên thông điện tử (đối với 2 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng tại địa phương theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ). Thực tế triển khai còn nhiều hồ sơ chưa đồng bộ được giữa phần mềm dịch vụ công liên thông và hệ thống của tỉnh.

- Chức năng thống kê tình hình thực hiện nhiệm vụ số hóa của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh chưa đạt được kết quả như trao đổi phối hợp giữa bộ phận chuyên môn với kỹ thuật.

- Chưa hoàn chỉnh chức năng thống kê thủ tục hành chính trễ hạn, quá hạn của các cơ quan đơn vị, địa phương trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính phục vụ việc công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử theo quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ.

b) Nguyên nhân:

- Cổng dịch vụ công quốc gia cung cấp API kết nối chưa hỗ trợ mặc dù phía Sở Thông tin và truyền thông đã gửi yêu cầu đề nghị hỗ trợ.

- Số liệu tổng hợp từ hệ thống dịch vụ công liên thông là số liệu gốc, trong khi số liệu từ hệ thống của Tỉnh là số liệu thứ cấp nên việc nhận diện gặp nhiều khó khăn dẫn đến chức năng thống kê báo cáo không chính xác. Sở Thông tin và truyền thông đã liên hệ xin tài khoản quản trị từ nhóm hỗ trợ kỹ thuật tích hợp để xem các số liệu báo cáo từ hệ thống dịch vụ công liên thông nhưng đến nay vẫn chưa có.

### 3. Nhận xét:

Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh cơ bản đáp ứng việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết thủ tục chính trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, hệ thống vẫn còn các lỗi phát sinh, một số nhiệm vụ được giao bị trễ hạn, làm ảnh hưởng đến tình hình, kết quả vận hành hệ thống<sup>1</sup>, một số cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng còn phần nản<sup>2</sup>.

### 4. Phương hướng, nhiệm vụ:

Tổ Triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục theo dõi tình hình, kết quả vận hành hệ thống tại các ngành, các cấp; việc theo dõi khắc phục các lỗi phát sinh và việc bổ sung các chức năng của Hệ thống theo các chỉ đạo của UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh.

Tổ Triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính kính báo cáo Chủ tịch UBND Tỉnh./.

*Nơi nhận:*

- Các Sở thuộc UBND Tỉnh;
- Ban Quản lý Khu Kinh tế Tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu VT, HCC (HNT).

**TỔ TRƯỞNG**

**CHÁNH VĂN PHÒNG UBND TỈNH**  
**Nguyễn Phi Đa**

<sup>1</sup> Một số cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng phản ánh chức năng thống kê báo cáo xuất không đúng thực tế, phần mềm thường xuyên yêu cầu người dùng xóa cache trình duyệt hoặc chạy tab ẩn danh, hệ thống máy chủ thường xuyên xuất hiện thông báo bảo trì, hồ sơ đồng bộ với Cổng Dịch vụ công Quốc gia thường xuyên bị treo tại phạm mềm tỉnh...

<sup>2</sup> Một số cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng còn phần nản tại Hội nghị công bố chỉ số cải cách hành chính của Tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản trả lời và giải thích với các cơ quan, đơn vị, địa phương).