

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG THÁP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-THVX

Đồng Tháp, ngày tháng 11 năm 2021

V/v triển khai thực hiện kiến nghị từ kết quả giám sát của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Tỉnh;
- Hội Cựu chiến binh Tỉnh;
- Các sở, ban, ngành Tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Công văn số 7993/VPCP-QHĐP ngày 01 tháng 11 năm 2021 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý kiến nghị từ kết quả giám sát của Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;

Ủy ban nhân dân (UBND) Tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành Tỉnh và UBND các huyện, thành phố thực hiện:

1. Nghiêm túc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường tuyên truyền, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, thực hiện dân chủ cơ sở theo quy định của pháp luật; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến đầu tư xây dựng, kinh doanh, quản lý, giao đất, đầu tư xây dựng, chuyển đổi mô hình quản lý chợ và trung tâm thương mại và những khiếu nại tố cáo liên quan đến đất đai, bồi thường, thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, tái định cư.

- Tiếp công dân định kỳ đảm bảo số ngày, giải quyết khiếu nại tố cáo đảm bảo đúng quy trình, quy định, không để các vụ việc khiếu nại tố cáo kéo dài, phức tạp, phát sinh về điểm nóng gây phức tạp về tình hình an ninh, trật tự; kiểm tra công vụ, xử lý trách nhiệm đối thủ trưởng các cơ quan đơn vị, Chủ tịch UBND cấp dưới không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

- Tiếp tục quan tâm, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, trong đó chú trọng hơn nữa nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Quan tâm đến việc nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính

công (PAPI), chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS). Định kỳ hằng năm sơ kết, tổng kết cải cách hành chính; khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Giao Sở Nội vụ phối hợp Văn phòng UBND Tỉnh chủ động tham mưu UBND Tỉnh có chương trình cụ thể phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam Tỉnh, Hội Cựu chiến binh Tỉnh thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; thực hiện đo lường chỉ số hải lòng của người dân; tổ chức tuyên truyền, vận động người dân tham gia giám sát, phản hồi ý kiến về chất lượng nhiệm vụ công.

Yêu cầu các sở, ban, ngành Tỉnh và UBND các huyện, thành phố thực hiện nghiêm túc nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND Tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội đơn vị Tỉnh;
- Hội đồng nhân dân Tỉnh;
- Lãnh đạo VP/UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, THVX(Khánh).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Thiện Nghĩa