

UBND TỈNH ĐỒNG THÁP
**SỞ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: / STTTT-CNTT
V/v hướng dẫn việc áp dụng công nghệ
thông tin trong phòng, chống dịch
COVID-19 trên địa bàn Tỉnh

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành Tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 265/KH-UBND ngày 05 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Tỉnh Về việc thực hiện quyết liệt và hiệu quả các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Tỉnh;

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân Tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế đã ban hành nhiều văn bản hướng dẫn, đôn đốc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, kết quả triển khai còn ở mức thấp so với các tỉnh, thành phố trong cả nước, cụ thể: tỷ lệ người sử dụng Bluezone trên địa bàn Tỉnh vẫn còn ít, chỉ chiếm khoảng 15,9% dân số, đứng thứ 52/63 tỉnh, thành phố; Tổng số người cài đặt phần mềm Sổ sức khỏe điện tử là 23.142 người, đạt tỷ lệ 1,96%, đứng thứ 35/63 tỉnh, thành phố; Tổng số mũi tiêm trên nền tảng tiêm chủng đạt 289.088/326.974 mũi tiêm, đạt tỷ lệ 88,41%, đứng thứ 36/63 tỉnh, thành phố; Tổng số mẫu xét nghiệm được cập nhật trên nền tảng là 134.200 với 847.361 lượt người được xét nghiệm, đứng đầu cả nước nhưng việc áp dụng nền tảng chưa đầy đủ quy trình nên chưa thông báo được kết quả cho người được xét nghiệm qua phần mềm Bluezone.

Nguyên nhân là do việc ứng dụng công nghệ thông tin trong phòng chống dịch Covid 19 vẫn chưa được quan tâm triển khai, kiểm tra, đôn đốc đúng mức, chưa thay đổi được thói quen làm việc thủ công sang ứng dụng công nghệ thông tin, công tác tuyên truyền và công tác triển khai thực tế còn chưa đồng bộ, người dân chưa thấy được lợi ích khi sử dụng các phần mềm hỗ trợ phòng, chống dịch COVID-19. Để khắc phục những hạn chế trên, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, địa phương tập trung triển khai các hệ thống, nền tảng công nghệ thông tin phục vụ phòng, chống dịch COVID-19 như sau:

1. Đối với người dân (bao gồm cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn Tỉnh)

- Cài đặt ứng dụng Bluezone trên điện thoại thông minh và khai báo thông tin cá nhân đầy đủ, thường xuyên khai báo y tế trên ứng dụng; Khi vào/ra các địa điểm công cộng phải quét mã QR để hỗ trợ công tác truy vết, khoanh vùng, ngăn chặn sự lây lan của dịch bệnh; Xuất trình mã QR trên phần mềm khi đi lấy mẫu

xét nghiệm để được lập danh sách và thông báo kết quả xét nghiệm qua phần mềm một cách nhanh chóng.

- Cài đặt ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử” trên điện thoại thông minh và thực hiện khai báo đầy đủ thông tin trên ứng dụng để đăng ký tiêm chủng và nhận được giấy chứng nhận tiêm chủng qua phần mềm

- Hướng dẫn cài đặt và sử dụng các phần mềm trên có tại địa chỉ <https://covid19.tech.gov.vn/danh-cho-nguoi-dan>.

2. Đối với cơ quan, tổ chức

- Chỉ đạo và giám sát các công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, tổ chức mình gương mẫu thực hiện Mục 1. của văn bản này.

- Thực hiện tạo mã QR địa điểm trên ứng dụng Bluezone hoặc trên hệ thống khai báo y tế tại địa chỉ <https://qr.tokhaiyte.vn> và dán mã QR tại điểm kiểm soát để biết được danh sách người vào, ra địa điểm.

- Yêu cầu bắt buộc người vào, ra cơ quan phải khai báo y tế và quét mã QR bằng phần mềm Bluezone. Trường hợp người vào, ra không có điện thoại thông minh thì người quản lý địa điểm phải khai hộ.

- Định kỳ hàng ngày vào trang <https://qr.tokhaiyte.vn> để thống kê người vào ra các địa điểm do địa phương, đơn vị mình tạo mã QR; vào trang <https://quanly.bluezone.gov.vn> để theo dõi tình hình quét mã QR tại các điểm công cộng trên địa bàn mình phụ trách, đồng thời giải quyết các phản ánh, kiến nghị do người dân gửi qua phần mềm.

- Hướng dẫn cài đặt và sử dụng tại địa chỉ <https://covid19.tech.gov.vn/danh-cho-co-quan-to-chuc>.

3. Đối với cơ quan, đơn vị Y tế

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả nền tảng tiêm chủng: Phối hợp với Chi nhánh Viettel Đồng Tháp cập nhật đầy đủ dữ liệu, thông tin về các cơ sở tiêm chủng; Hồi cứu dữ liệu và cập nhật đầy đủ lên nền tảng tiêm chủng từ đợt 1 đến đợt 6 trước ngày 15/9/2021. Từ đợt 7 trở đi, yêu cầu tất cả các điểm tiêm chủng phải hoàn thành việc cập nhật thông tin và thông báo kết quả qua phần mềm Sổ sức khỏe điện tử cho người dân trong vòng 24 giờ. Thường xuyên theo dõi, lập danh sách và có phản hồi thông tin cho những người đăng ký tiêm chủng qua phần mềm Sổ sức khỏe điện tử.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả nền tảng xét nghiệm: Yêu cầu tất cả các điểm xét nghiệm phải ứng dụng đầy đủ các công đoạn trên nền tảng xét nghiệm, đặc biệt là công đoạn quét mã QR trên phần mềm Bluezone để lấy thông tin người được xét nghiệm và công đoạn công bố kết quả đến người được xét nghiệm qua phần mềm Bluezone.

- Tài liệu hướng dẫn <https://covid19.tech.gov.vn/danh-cho-cac-co-quan-don-vi-y-te>

4. UBND các huyện, thành phố:

- Chủ trì, phối hợp với các đoàn thể vận động, hướng dẫn nhân dân trên địa bàn nghiêm túc, tích cực thực hiện Mục 1. của văn bản này.

- Theo dõi, đôn đốc việc cập nhật dữ liệu và thống nhất sử dụng số liệu trên website <https://covid.dongthap.gov.vn> để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống COVID-19.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Chi nhánh Viettel Đồng Tháp triển khai nền tảng cách ly tại nhà theo Công văn số 5599/BYT-MT ngày 14 tháng 7 năm 2021 của Bộ Y tế về việc giảm thời gian cách ly, thí điểm cách ly y tế F1 tại nhà, quản lý điều trị bệnh nhân COVID-19. Dự kiến thí điểm trên địa bàn thành phố Cao Lãnh, sau đó rút kinh nghiệm nhân rộng đến toàn bộ các địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo Ban quản lý các chợ, các cửa hàng tiện lợi, siêu thị, các địa điểm sản xuất, kinh doanh, cơ sở y tế trên địa bàn thực hiện tạo mã QR và bắt buộc người vào, ra phải quét mã QR trên phần mềm Bluezone. Trường hợp người vào, ra không có điện thoại thông minh thì người quản lý địa điểm phải khai hộ.

- Thường xuyên kiểm tra chất lượng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến trước mỗi cuộc họp, nhất là các cuộc họp do Thủ tướng Chính phủ và Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 chủ trì. Kịp thời sửa chữa, nâng cấp các thiết bị hư hỏng, lạc hậu để đảm bảo chất lượng âm thanh, hình ảnh của các cuộc họp.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị các địa phương, đơn vị liên hệ ông Châu Văn Tiền, điện thoại/zalo: 0917.116189, thư điện tử: cvtien@dongthap.gov.vn hoặc bà Hồ Yến Nhi, điện thoại/zalo: 0766.730269, thư điện tử: hynhi@dongthap.gov.vn để được hỗ trợ.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo)
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Đoàn Thanh Bình